

## Särskilda avtalsvillkor

för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk  
Framtagna av: LULEÅ ENERGI AB  
Att gälla from: 2022-07-01

### § 1 Avtalad leverans

Avtalad leverans omfattar kundens behov av fjärrvärme för normal uppvärmning och varmvattenberedning från Luleå Energi AB, org.nr 556139-8255 ("Luleå Energi"). Dessa särskilda avtalsvillkor gäller från och med ovan angivet datum.

### § 2 Avtalsvillkor

Dessa särskilda avtalsvillkor gäller tillsammans med det enskilda avtalet ingånget med kunden (kundavtalet) samt aktuella allmänna avtalsvillkor för kund gällande leverans av fjärrvärme, framtagna av branschorganisationen Energiföretagen Sverige tillsammans med Konsumentverket. Särskilda- och Allmänna avtalsvillkor finns att hämta på Luleå Energis hemsida, [www.luleaenergi.se](http://www.luleaenergi.se).

### § 3 Pris och Effektbestämning

Kundens abonnemang fastställs och regleras på det sätt som framgår av vid varje tillfälle gällande pris- och effektbestämmelser. Kunden förbinder sig att för levererad fjärrvärme betala enligt gällande prislister. Eventuella förändringar av prislister fastställs normalt inför varje kalenderår. Aktuella pris- och effektbestämmelser finns att hämta på Luleå Energis hemsida, [www.luleaenergi.se](http://www.luleaenergi.se).

Vid nyanslutning gäller den effekt som av Luleå Energi beräknats för fastigheten. Uppdatering sker enligt effektbestämmelserna då kunden fullt ut avslutat fastigheten.

### § 4 Betalning

Fakturering sker månadsvis i efterskott. Betalning ska vara Luleå Energi tillhanda senast på i faktura angiven förfallodag.

### § 5 Skatter och övriga avgifter

Kostnader tillkommer för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Vid förändringar av dessa, har Luleå Energi rätt att löpande justera dessa skatter och avgifter utan föregående underrättelse.

### § 6 Ändring av villkor

Luleå Energi har rätt att ensidigt ändra dessa särskilda avtalsvillkor inklusive prisvillkor oavsett vad som avtalats mellan Luleå Energi och kunden. Ändringar till kundens fördel får införas utan föregående information. Ändringar till kundens nackdel får ändras under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna skriftligen, minst två månader i förväg. Kunden har rätt att inom två månader från underrättelsen, säga upp kundavtalet. Såvida kundavtalet ej sägs upp, träder de ändrade villkoren i kraft när den efterföljande bindningstiden inleds.

### § 7 Ansvarsgräns

Leverantören ansvarar för leveranser fram till leveransgräns. Leveransgräns utgörs av de servisventiler som normalt är monterade på inkommande fjärrvärmeledning vid yttervägg till kundens fastighet. Fjärrvärmecentralen är kundens egendom och ansvar.

### § 8 Leverantörens utrustning

Mätutrustning för värme samt servisventiler och övrig utrustning på inkommande fjärrvärmeledning tillhör Luleå Energi och får av säkerhetsskäl endast hanteras av Luleå Energi. I en nödsituation, där risk för personskada eller allvarlig sakskada föreligger, har kunden rätt att tillfälligt stänga ventiler vid leveransgräns. Luleå Energi ska omgående kontaktas ifall ventiler stängs. Fjärrvärmeledningar skall vara isolerade fram till fjärrvärmecentral. Avlägsnande av isolering från fjärrvärmeledning är ej tillåtet och kostnader för eventuellt återställande åligger fastighetsägaren. Fastighetsägaren ska se till att leverantörens utrustning är lätt åtkomlig.

### § 9 Kvalitetskrav

Fjärrvärmeledningar inklusive fjärrvärmecentral och på dessa installerade armaturer skall tillgodose den kvalitet som uppfyller kraven för 1,6 MPa (16bars övertryck) på primärsidan vid en mediatemperatur på 120°.

Vid förändringar i kundens anläggning skall alltid Luleå Energis, vid varje tillfälle gällande, Lokala anvisningar följas.

### § 10 Mätning och avläsning

Kundens energiförbrukning mäts i installerad flödesmätare/värmemätare. Energiförbrukningen fjärr avläses.

### § 11 Samkörning med annan uppvärmning

Samtidig användning av fjärrvärme och annat uppvärmningsalternativ får ske om det inte negativt påverkar fjärrvärmesystemet genom tex kortslutning, cirkulationsstopp i servisledning eller höjd returtemperatur. Om kunden önskar samköra med annat system som kan påverka fjärrvärmesystemet, ansvarar kunden för att redovisa teknisk lösning samt bekosta de åtgärder som krävs för att samkörning ska kunna ske. Luleå Energi granskar och beslutar om föreslagen teknisk lösning är godtagbar innan inkoppling får ske. Användning av annan uppvärmning som inte tekniskt påverkar fjärrvärmens funktion är tillåtet utan samråd med Luleå Energi, exempelvis luft/luftvärmepump, braskamin eller liknande.

### § 12 Ägarbyte

Kunden ska utan dröjsmål meddela Luleå Energi när fastigheten övergår till ny ägare samt uppge kontaktuppgifter till den nye ägaren. Kunden ska informera den nye ägaren om villkoren för leveransen.

### § 13 Avtalets överlåtelse

Luleå Energi äger rätt att, på oförändrade villkor, överlåta kundavtalet till annan leverantör. Om överlåtelse sker, ska kunden skriftligen informeras om detta. Kunden äger inte rätt att överlåta kundavtalet.

### § 14 Avtalstid

Kundavtalet gäller tills vidare. Uppsägning av kundavtalet skall ske skriftligen och uppsägningstiden framgår av Allmänna avtalsvillkor.

### § 15 Ledningsrätt

För anläggande av underjordisk fjärrvärmeledning upplåter kunden till leverantören utan ersättning erforderlig ledningsrätt fram t o m leveransgräns. Parterna förbinder sig att vid överlåtelse av äganderätt eller tomträtt till av kundavtalet berörd fastighet göra förbehåll om kundavtalets bestånd.

### § 16 Konsumenträtt

Information om konsumenträttigheter, klagomåls- och tvistehantering samt övrig avtalsinformation finns på Luleå Energis hemsida, [www.luleaenergi.se](http://www.luleaenergi.se).

### § 17 Tvist

Tvister med anledning av kundavtalet och avtalsvillkor skall avgöras av svensk domstol.