

Särskilda avtalsvillkor konsument

tillägg till Allmänna avtalsvillkor

1 Allmänna avtalsvillkor

1.1 Avtalet mellan kunden och Luleå Energi AB (nedan LEAB) består av detta avtal inklusive LEAB:s Särskilda avtalsvillkor och branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsumenter. Särskilda avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via LEAB:s hemsida. Information om konsumentens rättigheter samt villkoren för fakturering finns att läsa på LEAB:s hemsida.

2 Ångerrätt

2.1 I de fall kunden ingått avtal på distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra det ingångna avtalet genom meddelande till LEAB inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks (ångerfrist). Kunden kan använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats eller erhålls vid avtalstecknande. Om ångerrätten nyttjas efter att leveransen påbörjats på kundens begäran ska kunden betala proportionellt för den el som har levererats.

3 Kreditprövning

3.1 Avtalet gäller med förbehåll för vårt kreditgodkännande efter sedvanlig kreditprövning.

4 Skatter och övriga avgifter

4.1 Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om LEAB:s kostnader för elleveransen ändras genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift, genom ny eller ändrad lagstiftning eller förordning ska avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring.

5 Elcertifikat

5.1 I avtal om fast elpris ingår avgift för elcertifikat, enligt nuvarande kvotplikt, under hela avtalsperioden. För Rörligt pris tillkommer elcertifikatavgiften. Om kvotplikten för elcertifikat förändras under avtalstiden äger LEAB rätt att justera priset i motsvarande mån, dock ej för avtal med Fast pris.

6 Personuppgifter

6.1 Behandling av kundens personuppgifter sker i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på LEAB:s hemsida. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter kunden har och hur kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

7 Konsumenträtt

7.1 Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på www.luleaenergi.se På begäran fås denna information även via Luleå Energis kundservice 0920-26 44 00.

7.2 Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARN:s hemsida: www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

8 Fast pris

8.1 Avtal om fast pris innebär att elpriset är oförändrat under avtalsperioden. Fast avgift tillkommer. Avtalet upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Rörligt pris om inte nytt avtal tecknats. Avtalet om fast elpris kan endast sägas upp i förtid vid flyttning. LEAB har rätt att kräva att kunden styrker att en definitivt avflyttning har skett.

8.2 Om kunden säger upp och bryter avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut har LEAB rätt till ersättning. Ersättningen baseras på kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr.

9 Rörligt pris/Kvartspris

9.1 Avtal om Rörligt pris/Kvartspris löper tillsvidare men kan sägas upp av båda parter till kommande månadsskifte. LEAB har rätt att under avtalstiden justera fast påslag. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

9.2 Prisvillkor Rörligt pris: Elpriset fastställs månadsvis i efterhand efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, LEAB:s rörliga kostnader vid inköp av el, fast påslag i öre per kWh och fast avgift. LEAB:s rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för LEAB:s månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, avgifter till Svenska Kraftnät, kostnader för elcertifikat och för handel med el.

9.3 Prisvillkor Kvartspris: Elpriset fastställs månadsvis i efterhand efter avslutad kalendermånad och består för närvarande av det kvartsvisa spotpriset för aktuellt elområde, LEAB:s rörliga kostnader vid inköp av el, fast påslag i öre per kWh och fast avgift. LEAB:s rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av avgifter till Svenska Kraftnät, kostnader för elcertifikat och för handel med el. Kundens aktuella mätmetod avgör prissättning. LEAB äger rätt att beställa mätning fördelad över dygnet och dygnsavräkning från kundens elnätsföretag.

10 Förnybar el

10.1 LEAB erbjuder kunden att välja mellan miljövarudeklarerad vattenkraft från Luleälven, s.k. EPD-el, el producerad av vindkraft, eller el märkt med Svenska Naturskyddsföreningens Bra Miljöval. Kunden ska för förnybar el betala ett pris i form av ett påslag i tillägg till elpriset som gäller enligt avtalet. LEAB förbinder sig att leverera förnybar el motsvarande kundens elförbrukning.

10.2 Förnybar el löper tillsvidare med två (2) månaders uppsägningstid för båda parter. En uppsägning av förnybar el innebär inte att elhandelsavtalet sägs upp.

10.3 LEAB har rätt att under avtalstiden justera påslag för förnybar el. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.