

Särskilda avtalsvillkor (tillägg till Allmänna avtalsvillkor)

Allmänna avtalsvillkor

Avtalet mellan kunden och Luleå Energi AB (nedan LEAB) består av detta avtal inklusive LEAB:s Särskilda avtalsvillkor och branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsumenter, för närvarande EL 2012 K (rev 2). Vid var tid gällande Särskilda avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via LEAB:s hemsida. Information om konsumentens rättigheter samt villkoren för fakturering finns att läsa på LEAB:s hemsida.

Avtalad leverans

Kunden förbinder sig att köpa el av LEAB under hela avtalsperioden. Avtalad leverans omfattar kundens hela elbehov för samtliga anläggningar, dock ej de med redan befintligt avtal. I de fall kunden ingått avtal på distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra det ingångna avtalet inom 14 dagar genom att kontakta vår kundservice.

Skatter och övriga avgifter

Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om LEAB:s kostnader för elleveransen ändras genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift, genom ny eller ändrad lagstiftning eller förordning ska avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring.

Elcertifikat

I avtal om fast elpris ingår avgift för elcertifikat, enligt nuvarande kvotplikt, under hela avtalsperioden. För BörsEl och FlexEl tillkommer elcertifikatavgiften. Om kvotplikten för elcertifikat förändras under avtalsperioden äger LEAB rätt att justera priset i motsvarande mån, dock ej för avtal med fast elpris.

Uppsägning av elavtal

Avtalet kan endast sägas upp i förtid vid flyttning. Om kunden i förtid av annat skäl inte fullföljer avtalet har LEAB rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om inte LEAB kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 20 % av elpriset för kundens beräknade förbrukning under återstående del av bindningstiden, med tillägg för en administrativ avgift om 300 kronor.

Personuppgifter

Personuppgifterna, som vi registrerar, krävs för att administrera och fullgöra de skyldigheter som avtalet reglerar. Personuppgifterna kan användas i marknadsföringssyfte. Om kund inte samtycker till att ta emot marknadsföring ska LEAB meddelas skriftligen.

Kreditprövning

Avtalet gäller med förbehåll för vårt kreditgodkännande efter sedvanlig kreditprövning.

Konsumenträtt

Information om konsumenträttigheter, klagomålshandling, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på www.luleaenergi.se. På begäran fås denna information även via Luleå Energis kundservice 0920-26 44 00. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsida www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Fast elpris

Avtal med fast elpris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till BörsEl om inte nytt avtal tecknats.

BörsEl (Rörligt elpris)

Elpriset består av LEAB:s kostnader för inköp av el på Nord Pools spotmarknad för det elområde där kundens anläggning finns med ett angivet påslag. Avtalet löper tillsvidare men kan sägas upp av båda parter till kommande månadsskifte. Vid byte till annat avtal gäller det då aktuella erbjudandet. LEAB har rätt att under avtalsperioden justera påslag. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

FlexEl

Elpriset bestäms med utgångspunkt i ett fast pris per kWh baserat på varje handelsdags slutkurs, enligt terminsnoteringarna vid elbörsen (för aktuellt elområde i SEK). Elpriset korrigeras kvartalsvis beroende på utfallet av den förvaltning som ägt rum genom LEAB:s försorg före respektive leveransperiod. Avtalet löper tillsvidare men kan sägas upp av båda parter till kommande månadsskifte.

VinterEl

Elpriset är oförändrat under den överenskomna bindningstiden för VinterEl. Avtalet kan endast tecknas av kunder med anläggningar i elområde 1 (LUL) under tidsperioden 1/11-31/3. Avtalet om VinterEl upphör att gälla efter bindningstiden, därefter sker en automatisk överföring till avtal om rörligt elpris enligt villkoren för BörsEl.

Miljömärkt El

I alla elhandelsavtal ingår miljövarudeklarerad vattenkraft från Luleälven, s.k. EPD-el. Som alternativ kan kunden välja el producerad av svensk vindkraft, eller el märkt med Svenska Naturskyddsforeningens Bra Miljöval. LEAB förbinder sig att leverera Miljömärkt El motsvarande din elförbrukning. Miljömärkt El löper tillsvidare med två månaders uppsägningstid för båda parter.