

Avtalsvillkor för TryggVärme fr o m 2024-01-01

1. Avtalet är mellan Luleå Energi AB och kunden (tecknaren ovan).
2. Fjärrvärmecentralen ska vara av oss känt fabrikat. Reservdelar måste finnas tillgängliga på marknaden. En statusbedömning utförs alltid på centralen, Luleå Energi har rätt att neka tillträde till avtalet.
3. ÖVERSYN: I avtalet ingår **en** översyn av fjärrvärmecentralen. Översynen innebär inte att Luleå Energi tar på sig något ansvar för dess beskaffenhet och befriar inte kunden från det ansvar och de skyldigheter som finns beträffande den av kunden ägda anläggningen.
Översynen omfattar:
 - Funktionskontroll av värmeväxlare och reglerventiler
 - Kontroll och eventuell justering av reglercentral
 - Kontroll av cirkulationspump
 - Läckagekontroll
 - Kontroll av tryck i expansionsystemResultatet av översynen dokumenteras och Kunden erhåller ett protokoll inklusive eventuella åtgärdsförslag för fjärrvärmecentralen.
Översynen sker under Leverantörs ordinarie arbetstid och omfattar enbart Kundens fjärrvärmecentral. Kunden erbjuds att vara med och därigenom få en personlig genomgång på sin fjärrvärmecentral.
4. BEVAKNING AV TEMPERATURDIFFERENSEN: Kontinuerlig kontroll av fastighetens temperaturdifferens. Vi analyserar förändringar kontinuerligt och kontaktar dig om värdet indikerar en bristande funktion i fjärrvärmecentralen.
5. TELEFONSERVICE: Kostnadsfri konsultation på telefon 0920-26 44 00 året om, dygnet runt.
6. KOSTNADSFRI REPARATÖR: Vid fel i fjärrvärmecentralen kommer vi hem till dig och åtgärdar felet med kostnadsfri reparatör under Luleå Energis ordinarie arbetstid (7.30–16.00). Materialkostnad till rabatterat pris tillkommer. Vi kan även hjälpa dig utanför ordinarie arbetstid till en kostnad av 625 kr/timme*, min 2 timmar.
7. FAKTURERING: Sker på ordinarie fjärrvärmefaktura, för närvarande månadsvis.
8. GILTIGHET OCH UPPSÄGNING: Avtalet gäller fr o m första påföljande månadskifte efter beställningen kommit oss tillhanda. Avtalet gäller tillsvidare, dock i minst 24 månader, därefter kan avtalet upphöra tre månader efter skriftlig uppsägning. Avtalet upphör automatiskt att gälla när kunden flyttar till annan adress.
9. Om Luleå Energi önskar ändra omfattning eller villkor för servicen, skall detta meddelas till kunden senast tre månader innan ändringarna träder i kraft.