

Stora Energiguiden ²⁰²⁵

ger er det mesta ni behöver veta om er och Luleås energi, samlat i en
enkel guide för alla företag och bostadsrättsföreningar i Luleå.

Det här är

Stora energiguiden 2025

Hej! Vi har samlat det mesta ni som företag eller bostadsrättsförening behöver veta om er energi 2025. Tanken är att göra energin enklare för er. Här hittar ni bra information om många av våra produkter och tjänster men också tips, råd och kunskap om sånt som kan vara extra värdefullt att ha koll på just i år. Det kan handla om nya krav på energieffektivisering av fastigheter, vad som påverkar elpriset och hur ni kan tänka kring elavtal, varför fiber är en självklarhet och hur ni kan ta första steget mot smartare energi och sänkta driftkostnader.

Är ni redo? Det här är Stora Energiguiden 2025.

ANTON ♥ ANNA

Och det här,
det är Luleås energi!

För över 125 år sedan tändes den första elektriska gatlampan i Luleå. Sedan dess har vi varit en drivande kraft i Luleås och Norrbottens utveckling. Just nu står vi mitt i (och skapar möjligheter för) en energiomställning och digitalisering som förändrar vår vardag. Oavsett om det handlar om de små eller stora frågorna, så vill vi alltid vara där vi behövs som mest: Nära nog att göra skillnad. Inte minst för våra kunder. Och tänk: För varje elavtal, solcellspanel, laddbox, fiberanslutning och fjärrvärmecentral så är ni också med och gör skillnad genom att återinvestera i Luleå och Norrbotten. Det är stort. Tack för att ni handlar energi lokalt.

Varför välja Luleå Energi:

Det finns många bra anledningar till att välja Luleå Energi (tycker vi, så klart). Här är nog de starkaste.

Helt: Vi hjälper er ta ett långsiktigt helhetsgrepp om er energi och era kommunikationslösningar. Det kan innebära allt från aktiv förvaltning av era elinköp för att få lägsta möjliga pris, till rådgivning som kan göra stor skillnad för energiförbrukning och driftkostnader.

Enkelt: Hos oss kan ni samla all energi på ett ställe – som energirådgivning, elavtal, elnätsavgiften, fjärrvärme, solceller, laddning och kommunikationslösningar. Det blir enkelt och ger en bra överblick.

Nära: Våra experter och säljare finns alltid nära till hands, våra tekniker kan snabbt rycka ut vid behov och vår kundservice går alltid att få tag på när ni behöver oss för frågor och teknisk support.

Tryggt: Vi funnits i över 125 år, och vi ska ingenstans. Vi vägleder och hjälper er fatta viktiga beslut, och vi finns med er före, under och efter en investering. Det är viktigt, inte bara för serviceavtal och långa garantier utan även för framtida uppgraderingar och byte av komponenter.

Lokalt: När ni väljer oss så återinvesterar ni i Luleå och Norrbotten! Det kan handla om allt från att utveckla energisystemet och möjliggöra omställningen, till att ge kraft åt föreningslivet och vinst till välfärden. Det är inte dumt.

Innehåll

Trendspaning 2025	4
Vårt samlade erbjudande	6
Energieffektivisering	8
Elavtal	10
Värmetjänster	12
Komplett solcellspaket	14
Fordonsladdning	16
Fiber & kommunikationslösningar	18
Kontakter till oss	20

Kontakta oss! • • • • •

Ni hittar våra kontaktuppgifter på sista uppslaget. Vi bokar gärna in ett möte och berättar mer om hur ni kan tänka kring både energi och kommunikationslösningar, samt vilka produkter och tjänster vi kan erbjuda er. Välkommen att kontakta oss!

• • • • •

Trendspaning²⁰²⁵

VIKTIGT OCH VÄRT ATT HA KOLL PÅ

Vi har samlat några saker som kan vara viktiga och bra (eller bara intressanta) att ha koll på när det kommer till energi och kommunikationslösningar 2025, för såväl företag som bostadsrättsföreningar.

Det här kan påverka elpriset – 2025 och i stort

Det finns många faktorer som kan påverka elpriset.

Om vi kort ska sammanfatta vad som styr mest just nu så handlar det mycket om väder och vind samt tillgång på olika kraftslag. Förnybart ökar. Det är den stora, långa trenden. 2024 var elpriset det lägsta på flera år. Sverige var bland de länder som hade billigast el i Europa och vi såg rekordmånga timmar med så kallade "minuspriser", vilket till stor del berodde på en utbyggd och produktiv solkraft i Tyskland och Nederländerna. Elpriset under vintern påverkas i hög grad av temperaturen och hur mycket det blåser. Eftersom vintern 2024/25 blev mild så har vi haft lägre elpriser som följd.

Under 2025 ser vi goda förutsättningar för stabila elpriser. Det beror inte minst på att nederbördsrikt väder har förbättrat tillgången till vattenkraft och ökat överskottet i de nordiska vattenmagasinen. Vi har samtidigt sett tendenser

till stigande gaspriser i Europa som bland annat beror på lägre nivåer i gaslagren jämfört med senaste åren vid samma tidpunkt. Om gaslagren inte går att fylla upp till EU:s riktmärke före november 2025 så kan det påverka elpriset inför kommande vinter.

Vad blir då viktigt att tänka på för dig som kund?

Med en alltmer väderberoende kraftproduktion, i kombination med ett fortsatt osäkert världsläge, så är svängande elpriser det nya normala. Förändringarna i elpriset sker i allt snabbare takt och det är svårare än någonsin att själv följa med i prisutvecklingen. Som elkund är det viktigt att inte fokusera för mycket på rådande elpriser vid val av elavtal, utan i stället lyfta blicken och hitta en långsiktig avtalslösning som passar er fastighet, förbrukning och ekonomi i stort. Det bästa sättet att hålla koll och landa rätt är att prata med ditt energibolag.



Energieffektivisering blir ett krav med nya direktiv – ta tag i det nu

EPBD (*Energy Performance of Buildings Directive*) är ett nytt direktiv som ska bidra till ökad energieffektivitet i byggnader. I Sverige införs direktivet **29 maj 2026**. Förändringen innebär att kraven på energieffektivisering skärps för alla typer av byggnader.

Oavsett om ni är en bostadsrättsförening eller ett företag så kan ni redan nu förbereda er genom att se över energiförbrukningen och börja titta på vilka energisparande insatser ni kan göra. Även små och oväntade åtgärder

kan göra stor skillnad, och de företag och brf som aktivt jobbar med att optimera sin energiförbrukning och investerar i energieffektiviserande åtgärder kommer att vara bättre i fas när de nya kraven träder i kraft.

Prata med oss. Vi hjälper er gärna få bättre koll på er energiförbrukning genom att se över fastigheter och komma med konkreta åtgärdsförslag som kan effektivisera energianvändningen och minska driftkostnaderna. Du läser mer under delen Energieffektivisering.

*och stora
vinster*

Kommunicerande teknik ger nya möjligheter

Internet of Things, vanligen förkortat till IoT, är ett begrepp som innebär att saker som sensorer och maskiner är uppkopplade till internet för att kommunicera med varandra, och med oss. Om vi tar sensorer som exempel så kan de efterlikna sinnen för att bland annat upptäcka om det är ljust eller mörkt, varmt eller kallt, höga ljud eller rörelser. Det intressanta är så klart värdet det kan skapa. För både företag och bostadsrättsföreningar kan smart teknik bidra till såväl ökad säkerhet och trygghet som stora tids- och kostnadsbesparingar.

Några exempel? Sammankopplade brandvarnare i hela fastigheter kan kommunicera med varandra och larma snabbare, fuktsensorer i kök kan upptäcka tidiga läckage och avstyra dyra vattenskador, och rörelsesensorer kan i realtid berätta om dörrar står öppna och släpper ut värme eller släpper in obehöriga. Tillsammans kan dessa smarta lösningar bland annat ge rabatterade försäkringspremier.

Det finns fler smarta användningsområden. Nivåmätningssensorer i sopkärl kan effektivisera sophämtningen, och inomhusklimatet kan läsas av och förbättras med hjälp av sensorer som hela tiden håller koll på temperatur, luftfuktighet och koldioxid- och ljudnivåer. Många bostadsrättsföreningar läser fortfarande av mätare i undercentralen för att se elförbrukningen. Det är ett tidskrävande, administrativt

rutinarbete som tekniken snabbt kan lösa åt oss genom automatisk och korrekt dataöverföring till en förvaltare – utan någon mänsklig inblandning. Smart teknik skapar också nya möjligheter till individuell mätning och debitering (IMD) av el, vatten och värme.

Då har vi bara skrapat på ytan till en värld av sensorer och ett "internet av saker" i vår tjänst. Lunet, som är en del av Luleå Energi, utvecklar ständigt nya tjänster inom IoT med användarvänliga applikationer som kan förenkla, effektivisera och förbättra vardagen eller verksamheten för de allra flesta bostadsrättsföreningar och företag. Prata med oss så berättar vi mer.

LÄS MER

om alla våra produkter
och tjänster på
luleaenergi.se

Vårt samlade erbjudande

Hos oss kan ni samla all er energi på ett ställe, som energirådgivning, elavtal, fjärrvärme, solceller, laddboxar och fiberanslutning. Dessutom hos en trygg aktör som finns nära och kan hjälpa er ta ett helhetsgrepp. Ni kan se oss som en långsiktig partner och expert för alla era energifrågor och kommunikationslösningar.

Kontakta oss! . . .

Ni hittar alla kontakter på sista uppslaget. Vi bokar gärna in ett möte och berättar mer om det ni är intresserade av.

.



Energieffektivisering

Vi hjälper er se över fastigheter, analyserar er energiförbrukning och kommer med åtgärdsförslag som kan effektivisera energianvändningen och minska driftkostnaderna.



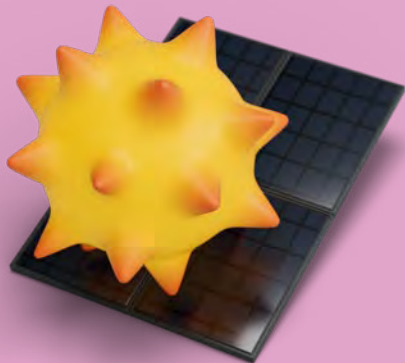
Elavtal

Vi hjälper er tänka långsiktigt och hitta rätt avtalslösning utifrån förbrukning och fastighet, ekonomi och riskbenägenhet, förutsättningar och behov.



Värmetjänster

När det kommer till fjärrvärme så är vi en långsiktig partner som finns nära och ser till att er uppvärmning alltid fungerar som den ska. Vi hjälper er när det behövs och ger rådgivning som gör skillnad.



Komplett solcellspaket

Vi erbjuder kompletta solcellspaket för företag och bostadsrättsföreningar. När ni väljer Luleå Energi så finns vi med er hela vägen från beställning till egenproducerad solenergi i många år.



Fordonsladdning

Dags för laddboxar? Vi hjälper er från beställning till trygg installation och vidare längs vägen. Bidra till omställningen och ladda för framtiden? Nu kör vi.



Fiber & kommunikationslösningar

Med en anslutning till Lunets öppna stadsnät med fiber får ni tillgång till supersnabbt och stabilt internet med närmast obegränsad kapacitet, samtidigt som ni öppnar upp för en värld av smarta tjänster.

Energi- effektivisering

Vill ni ta ett helhetsgrepp om energin? Börja här. Med oss får ni experthjälp med sådant som helt enkelt måste finnas på plats, som energideklaration. Men vi erbjuder inte minst rådgivning som ger er mer kunskap och bättre kontroll på er energi stort. Det gäller både el och värme. Vi hjälper er gärna se över fastigheter och kommer med konkreta förbättringsförslag som kan effektivisera energianvändningen och minska driftkostnaderna på både kort och lång sikt. Vår tjänst Energikollen är ett bra exempel på vilken skillnad det kan göra.

VÅRA TJÄNSTER

Energikollen: en investering som kan löna sig snabbt

Energikollen är en tjänst som ger små och medelstora företag, fastighetsägare och bostadsrättsföreningar bättre kontroll över sin energianvändning. Kunder som redan testat tjänsten har sett besparingar på upp mot **30 procent** genom minskad energiförbrukning och lägre kostnader. Vi gör platsbesök, går igenom er el- och fjärrvärmeanvändning och kommer med konkreta förbättringsförslag. Det ger er en bra bild av var ni kan spara energi, effekt och pengar. Upptäck hur ni kan sänka energikostnaderna och optimera energianvändningen med Energikollen.

Energideklaration: Alla hus med hyres- eller bostadsrätter samt lokaler och specialbyggnader över 250 m² ska ha en giltig energideklaration. Våra certifierade energiexperter hjälper er gärna! En energideklaration är ett bra verktyg för att se vilka åtgärder som ger mest effekt.

Energikartläggning: Vill ni gå djupare i analysen och få en mer detaljerad bild av var er energi tar vägen? Då kan vi göra en energikartläggning med åtgärdsförslag, fullt anpassat efter era behov. Energikartläggning kan vara ett bra, nästa steg efter vår tjänst Energikollen som ger en bra första överblick.

Energikollen gav lägre energiförbrukning för Staffare AB

Staffare AB visste att det fanns potential för energibesparingar – de saknade bara insikter kring var de största förbättringarna kunde göras. Med hjälp av Energikollen fick de bättre kontroll över sin energiförbrukning och kunde snabbt sänka sina driftkostnader. Andreas Nordin, Filialchef Staffare AB, är mycket nöjd med effekterna och kostnadsbesparingen Energikollen medfört.

*Andreas
har koll!*





Det känns tryggt att veta exakt var våra pengar går och vad vi kan göra för att minska förbrukningen – en investering som vi ser kommer att löna sig på sikt.



Luleå Energi genomförde en grundlig genomgång av fastigheten i Luleå, som är byggd så sent som 2017. Trots att fastigheten är relativt ny, fanns det flera förbättringsområden. Ett tydligt exempel var ventilationssystemet.

► Läs hela kundcaset på luleaenergi.se





Elavtal

Bland våra elhandelskunder finns tusentals nöjda bostadsrättsföreningar och företag i hela Sverige. Många stannar med oss länge. Med vår långa erfarenhet blir vi en energipartner som kan hålla koll på marknaden, förvalta elinköp och hjälpa både små och stora kunder hitta en bra avtalslösning utifrån förbrukning, ekonomi, förutsättningar och behov. För våra lokala kunder kan vi dessutom se till helheten och erbjuda energirådgivning, laddboxar, solceller, mikroproduktion och batterilösningar – där rätt elavtal blir viktigt.

Och tänk:

När ni är kund till oss så återinvesterar ni i Luleå. Det kan handla om allt från att utveckla energisystemet och möjliggöra omställningen, till att ge kraft åt föreningslivet och vinst till välfärden. Det är stort.



VÅRA ELAVTAL – EN SNABBGUIDE



AktivEl

Elpriserna kan svänga kraftigt, och att tajma marknaden vid tecknande av elavtal är svårt. AktivEl är ett elavtal för företag och bostadsrättsföreningar där vi aktivt förvaltar era elinköp för att leverera lägsta möjliga elpris. AktivEl har i mer än 15 års tid gett våra kunder ett lägre och stabilare elpris än marknaden.

Alla våra elavtal har fossilfri el som standard, och ni kan alltid göra ett enkelt tillval och få 100 procent förnybar el.

1. Tänk långsiktigt och hitta ett upp-lägg som passar er. Elmarknaden är i ständig rörelse, och kraftiga upp- och nedgångar i spotpriset gör det svårt att tajma marknaden. Om ni försöker att jaga lägsta pris på elmarknaden genom att byta mellan olika avtalsformer så finns det risk att ni missar ett långsiktigt bra avtal som klarar både upp- och nedgångar. De som i stället sitter lugnt i båten brukar få lägre och stabilare elpris över tid, förutsatt att de har valt rätt avtalslösning. Vi hjälper er med det.

2. Fast, rörligt eller mixat?

Alla avtalsformer har sina egenskaper och för- och nackdelar. Titta därför mindre på hur elpriset ser ut precis just i dag, och desto mer på hur just er förbrukning och ekonomi ser ut i stort. Det gäller även bindningstiden där kortare ger flexibilitet och längre ger förutsägbarhet.

3. Gör ett förnybart val.

Det kostar inte mycket extra per år, men kan samtidigt vara mycket värt på många sätt. Som kund till oss kan du alltid välja att få 100 procent förnybar el med ursprungsgaranti, som VattenEl EPD med vattenkraft från Luleälven. Gör ett bra val för framtiden – välj 100 procent förnybar el. Läs mer på luleaenergi.se.

Rörligt pris

är ett avtal där ni följer spotprisets rörelser på elmarknaden. Historiskt sett har rörligt pris varit det bästa valet för lägre elkostnader över tid. Rörligt pris ger lägre förutsägbarhet än ett fast pris, samtidigt som ni har möjlighet att dra fördel av perioder med låga spotpriser. Avtalet passar er som föredrar att följa elmarknadens upp- och nedgångar.

Fast pris

är precis vad det låter som: ni får ett oförändrat elpris över en bestämd tidsperiod. Avtalet passar er som vill ha (och kanske behöver) mer ekonomisk förutsägbarhet och bättre koll på företagets eller föreningens framtida elkostnader. Ni kan välja Fastprisavtal med varierande avtalslängd upp till tre år framåt i tiden.

AvropsEl

är ett flexibelt avtal som ni kan anpassa utifrån era behov och vad som känns bäst just nu. Med AvropsEl kan ni välja att ha en valfri mix av bundet pris och rörligt pris. Här kan vi ge rådgivning och guida er rätt.

*valfri mix
av bundet
& rörligt*

Värmetjänster

När det kommer till fjärrvärme så är vi en långsiktig partner som finns nära och ser till att er uppvärmning alltid fungerar som den ska. Vi hjälper er när det behövs och ger rådgivning som gör skillnad. Just nu händer det mycket på teknikfronten. Våra smarta och självlärande fjärrvärmecentraler anpassar uppvärmningen efter fastighetens specifika behov och gör värmen effektivare – med bättre inomhusklimat, lägre energiförbrukning och sänkta driftkostnader som vinster.



VÅRA PRODUKTER OCH TJÄNSTER – EN SNABBGUIDE

Våra vanligaste tjänster och serviceavtal för fjärrvärme heter TryggVärme, SmartVärme och KompletVärme. Vilken tjänst som passar bäst och ger mest värde beror främst på hur gammal central ni har och hur väl den fungerar. Är centralen kring 20 år? Då kan det vara värt att tillsammans med oss se över centralen för att ta reda på om den fortfarande gör ett bra jobb, eller om det kan vara dags att byta till vår nya, smarta fjärrvärmecentral. Med vår smarta central så är ni redo att koppla på våra tjänster SmartVärme och KompletVärme.



Tjänsterna KompletVärme och

SmartVärme kräver så kallat smart styrsystem.

- Det är teknik som finns i våra nyare centraler.
- Har ni en äldre central som fortfarande fungerar bra? Då kan vi komplettera er befintliga central med den nya tekniken som krävs.

Det börjar med vår smarta fjärrvärmecentral

Att byta ut en gammal och uttjänt central till vår nya, smarta fjärrvärmecentral är det bästa steget mot en optimerad uppvärmning. Det är en långsiktig investering som kan ge effektivare energianvändning och sänkta driftkostnader i många år – men också bättre inomhusklimat och ökad kontroll på er värme. Våra centraler kommunicerar med inomhusgivare för att hela tiden optimera uppvärmningen. De är även självlärande och kan automatiskt anpassa värmekurvan efter fastighetens specifika värmebehov. Centralen kan också vara uppkopplad, vilket gör det möjligt att styra och ha koll på uppvärmningen på distans.



TryggVärme:

Vårt serviceavtal TryggVärme är alltid ett bra val för att ni som kund snabbt ska få hjälp om något är fel med er uppvärmning. Med TryggVärme ser vi till att er central är så effektiv som möjligt och fungerar som den ska, och vi är beredda att hjälpa till under dygnets alla timmar. Vi bevakar fastighetens temperaturdifferens kontinuerligt för att snabbt kunna se om centralen inte fungerar som den ska. I avtalet ingår bland annat en årlig översyn av centralen och kostnadsfri felsökning under dagtid.

SmartVärme:

Med tjänsten SmartVärme får ni ett självlärande system där vår smarta central tar hjälp av inomhusgivare för att optimera styrningen och värmetillförseln. Det ger möjligheter till effektivare värmeanvändning och minskade värmekostnader, men även jämnare inomhustemperatur, bättre inomhusklimat och ökad kontroll på er värme. Smartare värme, helt enkelt.

KompletVärme:

Vår mest heltäckande värmetjänst med allt som behövs för en trygg, smart och effektiv värme. Vi har tagit det bästa från våra tjänster SmartVärme och TryggVärme och adderat ännu fler funktioner och servicetjänster. Med KompletVärme tar vi verkligen hand om helheten, oavsett behov. I tjänsten ingår en första optimering av fastighetens värmesystem, larmövervakning, årlig drift rapport och mycket mer. KompletVärme passar er som verkligen vill lita på att ni har ett optimerat värmesystem.

Komplett solcellspaket

Solklart är vårt kompletta och nära solcellspaket för företag och bostadsrättsföreningar! När ni väljer Luleå Energi så finns vi med er hela vägen från beställning till egenproducerad solenergi i många år – med våra egna tekniker, hög kvalitet och långa garantier. Dessutom är anläggningen så gott som underhållsfri och mycket driftsäker. Investera i både fastigheten och framtiden, samtidigt som ni stärker er miljöprofil och sänker era el- och driftkostnader genom att producera egen förnybar el på taket. Överskottselen kan ni sälja tillbaka till oss, eller lagra i ett batteri. Klart ni ska ha solceller i solens stad. Känns Solklart.



VÅRA PRODUKTER OCH TJÄNSTER



Rådgivning och förstudie

Vi hjälper er med rådgivning kring tillstånd och regler, ser över takets förutsättningar, rekommenderar dimensionering och räknar på investeringen.

Komplett solcellspaket

med säker montering och installation, tryggt serviceavtal, långa garantier och all teknik ni behöver.

VI HAR ÄVEN LÖSNINGAR FÖR BATTERILAGRING OCH LADDBOXAR

och kan hjälpa er skapa en energismart helhet.

Därför är

solceller en bra investering

- 1** Solceller kan minska elkostnaderna och göra er mindre känsliga för elprischocker. Om ni producerar mer än ni gör av med så kan ni dessutom få en intäkt genom att sälja överskottselen till oss. Det kan sänka era driftkostnader ytterligare.
- 2** EU och Sverige skärper ständigt kraven på energieffektivitet. Här kan solceller bidra till att framtidssäkra era fastigheter – samtidigt som ni producerar egen el som ni kan använda och sälja.
- 3** Solceller är smarta att kombinera med batterilagring och laddning av elbilar. Om elpriserna varierar kraftigt kan det vara lönsamt att lagra överskottsel med batteri. Här hittar vi en lösning som passar er och tar fram offert på förfrågan. Kontakta oss!

Fordons- laddning

Dags för laddboxar? Vi hjälper er från beställning till trygg installation och vidare längs vägen. Snart kan ni, era kollegor och kunder eller boende och besökare ladda bilen snabbt, enkelt och fossilfritt. Antalet elbilar ökar fortfarande och allt fler efterfrågar och värdesätter möjligheten att enkelt kunna ladda bilen – både hemma och på jobbet. Det gör laddboxar till en långsiktig investering som bidrar till ökad attraktionskraft för såväl hyreslägenheter och bostadsrätter som arbetsplatser. Dessutom kan det höja fastighetens värde. Bidra till omställningen och ladda för framtiden! Är du laddad? Nu kör vi.

Två saker att ha koll på 2025:

Har ni koll på bidrag och stöd?

Ladda bilen är ett bidrag från Naturvårdsverket som kan sökas av brf, företag och andra organisationer som vill satsa på laddning för elfordon för boende och anställda. *Ladda bilen* kan ge bidrag för kostnader som arbete, material, grävning, installation och liknande. Läs mer och ansök på naturvardsverket.se – eller prata med oss!

Har ni koll på nya krav? Från 1 januari 2025

införs retroaktiva krav på laddinfrastruktur för vissa befintliga byggnader. De nya kraven innebär att kommersiella fastigheter med fler än 20 parkeringsplatser måste kunna erbjuda laddpunkter. Läs mer på boverket.se – eller prata med oss!

Obs!

Det går fort i hockey och på energimarknaden. Därför kan ändringar ske snabbt kring såväl stöd och bidrag som krav och direktiv. Prata gärna med oss – vi har koll på vad som gäller just nu.



Så går det till *- en snabbguide*

- STEG 1** Kontakta oss för en offert.
- STEG 2** Tillsammans sätter vi ihop ett paket som passar er.
- STEG 3** Laddboxarna installeras på överenskommet datum av behörig installatör i befintlig elcentral.
- STEG 4** Vid behov kompletterar vi befintlig elcentral med laddboxcentral och jordfelsbrytare.

Sedan har ni investerat i laddboxar – med hög kvalitet och bra garantier hos ett energibolag som alltid finns nära med egna tekniker och tillgänglig support!

VÅRA PRODUKTER OCH TJÄNSTER



I vårt paketerbjudande ingår laddbox och standardinstallation. Vi installerar, monterar och garanterar. Laddboxen kan installeras både inne i garage och utomhus.



Lunet är ditt lokala och öppna stadsnät med fiber. Sedan 2022 ägs Lunet till 100 procent av Luleå Energi.

Fiber & kommunikationslösningar

Våra fastigheter, arbetsplatser och hem blir mer och mer uppkopplade. Det ställer allt högre krav på vårt internet och gör fiber till en självklar framtidsinvestering för alla företag, bostadsrättsföreningar och flerfamiljshus. Med en anslutning till Lunets öppna stadsnät med fiber får ni tillgång till supersnabbt och stabilt internet med närmast

obegränsad kapacitet, samtidigt som ni öppnar upp en värld av digitala möjligheter och smarta tjänster. Ni väljer också en lokal leverantör som alltid finns nära till hands. Tillsammans hittar vi en lösning som passar er. Välkommen till Lunets öppna fibernät!

VÅRA PRODUKTER OCH TJÄNSTER



Företag

Anslutning till fibernätet: När ni väljer att ansluta er till Lunets öppna fibernät så får ni en personlig och nära kontakt genom hela processen. Vi kan erbjuda olika anslutningsalternativ. Vilken anslutning som passar er bäst beror på vilken typ av fastighet som ska anslutas, samt vilka behov ni har. Vi tar fram rätt lösning för er.

Kapacitet: Med en kapacitetsförbindelse hyr ni en förbindelse mellan två eller flera punkter i nätet. Vi erbjuder en stabil och säker transporttjänst med egen kapacitet där vi kan knyta samman flera av era anläggningar i ett eget logiskt nät. Det passar både stora och små företag som vill knyta samman två eller fler adresser.

Svartfiber: Svartfiberförbindelser levereras till företag som vill föra över stora mängder information mellan olika fastigheter, kontor och verksamheter. Det är en passiv förbindelse i nätet där ni som företag aktiverar egen utrustning samt styr över kapaciteten.

Bostadsrättsföreningar och flerfamiljsfastigheter

Anslutning till fibernätet: När ni väljer att ansluta till Lunets öppna fibernät får alla hushåll en snabb, stabil och framtidssäker internetuppkoppling med närmast obegränsad kapacitet – och frihet att välja bland ett brett utbud av tjänsteleverantörer för internet, tv och telefoni. Som förening får ni en personlig och nära kontakt med oss genom hela processen. Efter installationen säkerställer vi att allt fungerar som det ska och finns nära till hands om det behövs.

Gruppavtal med valfrihet: Med ett gemensamt gruppavtal får alla boende internet, tv och telefoni från en och samma tjänsteleverantör. Det är en helhetslösning som gör det enklare för alla medlemmar, samtidigt som föreningen får möjlighet att förhandla fram förmånliga avtal med valfri tjänsteleverantör i vårt nät. Vi hjälper er hela vägen och sköter all förhandling med tjänsteleverantören.

Fastighetsnät: Större flerfamiljsfastigheter behöver ett väl fungerande fastighetsnät för att anslutningen ska fungera för varje boende. När ni behöver bygga nytt fastighetsnät, eller uppgradera ett befintligt, så kan vi hjälpa er med det. Vi kan göra allt från en större besiktning till en enklare översyn av ert fastighetsnät.

Smarta digitala tjänster:

Lunet har ett sensornät med LoRaWAN-teknik. Med hjälp av smarta sensorer kan data samlas in på distans i både byggnader och utomhusmiljöer. Det möjliggör många användningsområden för smarta Internet of Things-applikationer som kan förenkla, effektivisera och förbättra vardagen för de allra flesta företag och bostadsrättsföreningar. Några bra exempel är mätning av fukt- eller vattennivåer, tömning av soptunnor och IMD (individuellt mätning och debitering) av el, vatten och värme i fastigheter. Prata med oss så berättar vi mer!

Trygga serviceavtal – och rätt servicenivå

Vi erbjuder heltäckande serviceavtal för alla våra kunder, oavsett uppkopplingslösning och storlek på fastigheter, och vi ansvarar för drift och underhåll av fiberanslutningen till er fastighet.

Därför är fiber en självklar framtidsinvestering

Hög hastighet och kapacitet: Lunets fibernät ger en internetuppkoppling med närmast obegränsad kapacitet och blixtsnabba hastigheter upp till 1000 Mbit/sek.

Framtidssäkrad uppkoppling: En fiberanslutning framtidsäkrar fastighetens möjligheter till snabbare och smartare tjänster i nätet.

Maximal valfrihet: I Lunets öppna stadsnät har alla kunder tillgång till ett brett utbud av tjänsteleverantörer för internet, tv och telefoni.

Stabil: Fiberns prestanda påverkas varken av väder, avstånd eller mängden data som trafikerar nätet. För att ni alltid ska ha till-

gång till en stabil och pålitlig uppkoppling så uppgraderar vi ständigt vår infrastruktur och aktiva utrustning.

Säkert: Fiber har stora fördelar när det kommer till säkerhet, vilket blir allt viktigare för många företag. Fibernätet har en högre motståndskraft mot exempelvis överbelastningsattacker och dataintrång än många andra uppkopplingar.

En långsiktig investering: Fiber har en lång livslängd och kan hantera framtidens tekniska krav utan att behöva bytas ut. Dessutom kan en fiberanslutning höja värdet på fastigheter och attraktiviteten på både lägenheter och lokaler.

*för både
företag & bnf*

Här är vi!

Här är alla våra säljare och energiexperter. Titta på dem. Duktiga, erfarna och trevliga allihop. Om du är kund hos oss så kanske du redan känner någon av dem. Då kan du så klart kontakta dem direkt om du vill. Det är så vi (och säkert du också) vill ha det; personligt, nära och enkelt.

Så här kontaktar ni oss:

Oavsett om ni är ett företag eller en bostadsrättsförening – och oavsett om ni vill prata värme, elavtal, energirådgivning eller något annat – så kontaktar ni oss enklast så här:

Telefon: 0920 26 44 00

Ring till vår växel och berätta vad det gäller, så kopplar vår kundservice er vidare till rätt säljare och expert.

kundservice@luleaenergi.se

Mejla oss, så återkopplar rätt säljare och expert till er så snabbt vi kan.

Formulär på vår webbplats

På vår webbplats kan ni snabbt och enkelt fylla i ett formulär om vad ni är intresserade av, så återkopplar rätt säljare och expert till er så snabbt vi kan.



Marie
Bagren

Jörgen
Furberg

Charlie
Pudas

Urban
Svanberg

Per
Hägglund

Mårten
Nordmark





Läs mer om alla våra produkter och tjänster på
luleaenergi.se