

Stora anläggningar – växlarbyte eller utökad leverans

Moment	Förklaring	Installatörens ansvar	Luleå Energis ansvar	Kundens ansvar
Anmälan	Anmäl förfrågan om växlarbyte eller utökat effektuttag.	Om bytet sker utanför Luleå Energis regi kontaktar installatören Luleå Energi för vetskapen om att ett byte sker.	Ta emot anmälan.	Skicka anmälan till Luleå Energi då Luleå Energi ansvarar för installationen.
Underlag <i>Fjärrvärme-/fjärrkylacentral</i>	Ta fram underlag för central och kopplingsprincip (ritningar). M-bus beställs vid behov.	Skicka in underlag för fjärrvärme-/fjärrkylacentralen till Luleå Energi. Skicka in eventuell beställning av M-bus.		
Granskning och information	Granskning av underlag samt information till kunden om ev. anmärkningar. Vid godkännande lämnas klartecken för byggnation av central.		Granska och godkänna inkomna underlag. Informera om eventuella anmärkningar. Dimensionera ny mätare vid behov.	
Kontroll av leveranskapacitet (endast vid behov av uppgraderad servisledning)	Luleå Energi undersöker om befintlig servisledning har tillräcklig dimension för önskad utökning av leverans samt om kapacitet finns i nätet.		Undersöker kapacitet i nätet. Om servisledning behöver bytas ut skall pris tas fram för detta. Leveranstid för när arbetet kan vara klart beräknas.	
Återkoppling till kund (endast vid behov av uppgraderad servisledning)	Kund får besked. Om uppgradering av servisledning krävs offereras kunden kostnad för detta arbete. Besked om eventuellt behov av att byta mätardimension meddelas kund.		Informera kunden om förutsättningar för utökning.	Svara Luleå Energi om utökning skall ske eller ej.

Avtal (endast vid behov av uppgraderad servisledning)	Om kund väljer att utöka leveransen där uppgradering av servisen krävs, ska ett nytt avtal tecknas som ersätter tidigare avtalet.		Skicka ut nytt avtal samt kostnadsunderlag till kund.	Underteckna avtal och skicka in till Luleå Energi.
Uppstart	Planering av installation. Tidsplan och genomförande.	Delta vid uppstart om så önskas.	Samordna uppstart.	Delta vid uppstart.
Schaktarbeten (endast vid behov av uppgraderad servisledning)	Schaktarbeten samt ansökan om schakttillstånd utförs enligt överenskommelse i avtal. Tillstånd krävs vid schaktning i kommunala gator.		Se avtal för villkor gällande schaktarbeten.	Se avtal för villkor gällande schaktarbeten.
Bygga <i>Distributionsledning och mätplats</i> (endast vid behov av uppgraderad servisledning)	Byggnation av ledning enligt godkända ritningar fram till central samt byggnation av mätplats.	Bygga om mätplats* så att den uppfyller gällande krav samt bygga ledningar efter leveransgräns.	Bygga ledningar fram till leveransgräns, samt provtrycka ledningar vid behov.	Säkerställa att överenskomna utrymmen är tillgängliga för Luleå Energi.
Bygga <i>Fjärrvärme-/fjärrkylacentral</i>	Central byggs eller anpassas i överenskommet utrymme i fastigheten.	Bygga/anpassa central* och säkerställa att denna är klar inom överenskommen tid.		
Elmatning <i>Mätplats</i>	Säkerställ elmatning till mätplats*.	Tillse att el finns framdragen till mätplatsen. Senast inför mätinstallation.		
Montage <i>Mätutrustning</i> (Vid behov)	Montage av mätutrustning.	Kontakta Luleå Energi när mätutrustning ska installeras.	Montera mätutrustning.	Ordna tillträde till central.
Driftsättning <i>Fjärrvärme-/fjärrkylacentral</i>	Driftsättning av centralen. Får endast ske då mätutrustning är monterad.	Öppna ventiler. Driftsättning av centralen.	Meddela klartecken för driftsättning.	
Boka besiktning	Installatören anmäler till Luleå Energi då anläggningen är klar för besiktning. Installatören	Anmäl till Luleå Energi när installation och driftsättning är utförd och besiktning kan göras.	Boka besiktning.	

	anmäler via kundservice, 0920-26 44 00.			
Besiktning <i>Tekniska installationer</i>	En kontroll som säkrar att installationen på primärsidan är utförd enligt Luleå Energis installationsanvisningar i överensstämmelse med insända handlingar, mätplats och mätutrustning.	Delta vid besiktning eller finnas tillgänglig vid frågor.	Utför samt upprätta protokoll för besiktning.	Finnas på plats eller på annat sätt säkra tillgänglighet.
Besiktningssprotokoll	Protokoll över besiktning sammanställs och sänds till kunden och installatören.		Sammanställ och skicka besiktningssprotokoll.	
Återställning <i>Distributionsledning</i> (endast vid behov av uppgraderad servisledning)	Återställningsarbeten till lika/befintligt som innan, inomhus/utomhus efter ledningsdragningen - tätningar, mark, gräs, buskar etc.		Utföra erforderliga återställningsarbeten då Luleå Energi utfört schaktarbeten.	Utföra erforderliga återställningsarbeten då kund utfört schaktarbeten.

*) Samtliga installationer ska utföras enligt Luleå Energis installationsanvisningar.

OBS! Om nedmontering av den gamla centralen och installation av den nya, under vintertid, ej sammanfaller, säkerställ då att flödet ej stagnerar i ledningarna. En rundgång som håller igång flödet skall då finnas.