



Felsökningsguide

Felsökning av vanliga problem du kan uppleva med din SAJ växelriktare

EN PANEL SER SKADAD UT

I ovanliga fall kan en panel bli skadad, i så fall behöver en bedömning göras av hur skadan uppstått. Fyll i formuläret på vår [hemsida](#) med beskrivning av skadan samt bifoga bild på panelen.

INGEN PRODUKTION FRÅN ANLÄGGNINGEN I APPEN

Om du inte ser någon produktion från anläggningen i appen kan det bero på olika saker. **Är panelerna snöfria?** Det behöver vara minst åtta snöfria paneler för att anläggningen ska kunna producera solel. Om inget skymmer panelerna, följ guiden nedan:

1

Lyser dioder under växelriktaren alt. display på växelriktaren? Om nej: har jordfelsbrytaren löst ut? (Återställ den i så fall). Har minibrytare (f.d. dvärgbrytare) till växelriktaren löst ut och är nedåt? (För i så fall vippen uppåt och se om växelriktaren startar). Om ja: fortsatt enligt nedan.

2

Kontrollera att internet fungerar som det ska (prova surfa med en mobil eller dator). Om växelriktaren har trådlös internetuppkoppling behöver ni även kontrollera att wifi fungerar hemma (anslut mobil eller datorn till wifi och prova surfa). Om det fungerar men produktionen inte syns i appen kan det bero på att ni nyligen bytt lösenord till nätverket (t.ex. om ni bytt router). Följ i så fall instruktionen till höger.

3

Lyser symbolen där det står "Cloud" med ett fast sken? Om ja: Kontakta oss igen om så inte är fallet: [Till supportformulär](#)

Om nej: ni behöver uppdatera lösenordet till växelriktaren:

Byta wifi-lösen

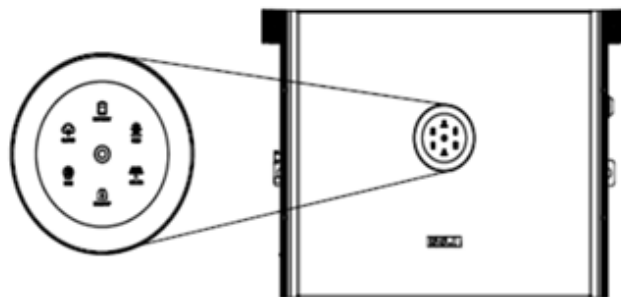
I följande länk finns en film som beskriver hur du byter wifi till din SAJ växelriktare:

support.senergia.se/sv-SE/support/solutions/articles/101000510256-saj-wifi-konfiguration

Observera att mobilen måste vara ansluten till samma nätverk som växelriktaren. Växelriktaren skickar data ungefär var 15e minut så det kan dröja ett tag innan appen är uppdaterad.

Växelriktarens display

På displayen finns dels en rund LED-indikator och dels några symboler. I tabellen nedan förklaras vad de olika ljusen samt symbolerna innebär.



| LED indikator | Status | Beskrivning |
|-------------------|----------------|--|
| ○ | LED av | Växelriktaren avstängd |
| ○ | Flimrande | Växelriktaren är precis påslagen eller i standby läge. |
| ○ | Fast sken | Växelriktaren är i drift |
| ○ | Flimrande | Växelriktaren uppgraderas |
| ○ | Fast sken | Fel på växelriktaren |
| System | Fast sken | Importerar el från nät |
| | På 1 s, av 1 s | Exporterar el till nät |
| | På 1 s, av 3s | Varken importerar eller exporterar |
| | Av | Off-grid |
| Battery | Fast sken | Batteri laddas ur |
| | På 1 s, av 1 s | Batteri laddas |
| | På 1 s, av 3s | Låg SOC (State Of Charge) |
| | Av | Batteri är urkopplat eller avstängt |
| Grid | Fast sken | Ansluten till elnät |
| | På 1 s, av 1 s | Räknar ner till att ansluta till nät |
| | På 1 s, av 3s | Fel på nät |
| | Av | Inget nät |
| PV | Fast sken | Solpaneler fungerar |
| | På 1 s, av 1 s | Fel på solpanel/er |
| | Av | Solpaneler fungerar inte |
| Backup | Fast sken | AC-backup fungerar |
| | På 1 s, av 1 s | För stor last på AC-backup |
| | Av | AC-backup är avstängd |
| Communication | Fast sken | Kommunikation med både BMS (Battery Management System) och Smart Meter fungerar |
| | På 1 s, av 1 s | Kommunikation Smart Meter fungerar, kommunikation BMS (Battery Management System) saknas |
| | På 1 s, av 3s | Kommunikation Smart Meter saknas, kommunikation BMS (Battery Management System) fungerar |
| | Av | Kommunikation saknas med både BMS (Battery Management System) och Smart Meter |
| Cloud | Fast sken | Ansluten |
| | På 1 s, av 1 s | Ansluter |
| | Av | Ej ansluten |