

# Särskilda avtalsvillkor konsument

tillägg till Allmänna avtalsvillkor

## 1 Allmänna avtalsvillkor

**1.1** Avtalet mellan kunden och Luleå Energi AB (nedan LEAB) består av detta avtal inklusive LEAB:s Särskilda avtalsvillkor och branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Särskilda avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via LEAB:s hemsida. Information om konsumentens rättigheter samt villkoren för fakturering finns att läsa på LEAB:s hemsida.

## 2 Ångerrätt

**2.1** I de fall kunden ingått avtal på distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra det ingångna avtalet inom 14 dagar genom att kontakta vår kundservice.

## 3 Kreditprövning

**3.1** Avtalet gäller med förbehåll för vårt kreditgodkännande efter sedvanlig kreditprövning.

## 4 Skatter och övriga avgifter

**4.1** Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om LEAB:s kostnader för elleveransen ändras genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift, genom ny eller ändrad lagstiftning eller förordning ska avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring.

## 5 Elcertifikat

**5.1** I avtal om fast elpris ingår avgift för elcertifikat, enligt nuvarande kvotplikt, under hela avtalsperioden. För BörsEl tillkommer elcertifikatavgiften. Om kvotplikten för elcertifikat förändras under avtalstiden äger LEAB rätt att justera priset i motsvarande mån, dock ej för avtal med Fast pris.

## 6 Personuppgifter

**6.1** Personuppgifterna, som vi registrerar, krävs för att administrera och fullgöra de skyldigheter som avtalet reglerar i enlighet med tillämplig lag.

**6.2** Personuppgifterna kan användas i marknadsföringssyfte. Om kund inte samtycker till att ta emot marknadsföring ska LEAB meddelas skriftligen.

## 7 Konsumenträtt

**7.1** Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på [www.luleaenergi.se](http://www.luleaenergi.se) På begäran fås denna information även via Luleå Energis kundservice 0920-26 44 00.

**7.2** Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se). Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

## 8 Fast pris

**8.1** Avtal om fast pris innebär att elpriset är oförändrat under avtalsperioden. Fast avgift tillkommer. Avtalet upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till BörsEl med månadspris om inte nytt avtal tecknats. Avtalet om fast elpris kan endast sägas upp i förtid vid flyttning. LEAB har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.

**8.2** Om kunden säger upp och bryter avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut har LEAB rätt till ersättning. Ersättningen baseras på kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr.

## 9 BörsEl (Rörligt elpris)

**9.1** Avtal om BörsEl löper tillsvidare men kan sägas upp av båda parter till kommande månadsskifte. LEAB har rätt att under avtalstiden justera påslag. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

**9.2** Prisvillkor BörsEl med månadspris: Elpriset fastställs månadsvis i efterhand efter avslutad kalendermånad per elområde och består av LEAB:s kostnader för inköp av el på Nord Pools spotmarknad, kundernas förbrukningsprofil, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät. Påslag, elcertifikat och fast avgift tillkommer.

**9.3** Prisvillkor BörsEl med timpris: Elpriset fastställs månadsvis i efterhand efter avslutad kalendermånad och består av det timvisa spotpriset för aktuellt elområde, balanskostnad och avgifter Svenska Kraftnät. Påslag, elcertifikat och fast avgift tillkommer. LEAB äger rätt att beställa mätning fördelad över dygnet och dygnsavräkning från kundens elnätsföretag.

## 10 Förnybar el

**10.1** LEAB erbjuder kunden att välja mellan miljövarudeklarerad vattenkraft från Luleälven, s.k. EPD-el, el producerad av vindkraft, eller el märkt med Svenska Naturskyddsforeningens Bra Miljöval. Kunden ska för förnybar el betala ett pris i form av ett påslag i tillägg till elpriset som gäller enligt avtalet. LEAB förbinder sig att leverera förnybar el motsvarande kundens elförbrukning.

**10.2** Förnybar el löper tillsvidare med två (2) månaders uppsägningstid för båda parter. En uppsägning av förnybar el innebär inte att elhandelsavtalet sägs upp.

**10.3** LEAB har rätt att under avtalstiden justera påslag för förnybar el. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.