

2020-03-12

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Luleå Energi Elnät AB
Organisationsnummer	556527-7539
Övervakningsansvarig	Daniel Agrér
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Luleå Energi Elnät AB köper tjänster från koncernen för att uppnå kostnadseffektivitet. Köp av koncerngemensamma tjänster regleras i avtal mellan moderbolaget Luleå Energi AB och elnätsbolag Luleå Energi Elnät AB. Inför varje nytt år sker en förhandling och som slutligen resulterar i en överenskommelse som avtalsbinds enligt marknadsmässiga villkor.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Systemen för kundinformation, debitering, mätvärdesinsamling och avräkning innehåller information som kan vara kommersiellt känslig. Åtkomster till dessa system styrs via befattning och lösenord.

De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är personal som arbetar med kundservice, mätvärdeshantering samt övriga som arbetar med kundfrågor.

Den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanens innehåll finns på företagets hemsida samt intranät. Information om planen ingår också som en del i introduktionen av nyanställda. Dessutom ska samtliga medarbetare årligen ha en genomgång och repetition av innehållet i övervakningsplanen i samband med arbetsplatsträffar.

Chefen för Elnät, tillika ansvarig för övervakningsplan, ansvarar för att ledningsgruppen för Luleå Energi AB informeras regelbundet och är införstådd med övervakningsplanens syfte och mål.

2020-03-12

**Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden**

Koncernens ledningsgrupp är informerade och insatta i Övervakningsplanens mål och syfte. All personal inom Luleå Energi Elnät AB får årligen en genomgång av regelverket. Samtliga avdelningschefer på Luleå Energi Elnät har fått i uppdrag att på sina Arbetsplatsträffar utbilda sina medarbetare om övervakningsplanen. Detsamma gäller kundservice som särskilt berörs av regelverket.

**Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen**

VD godkänner Övervakningsplanen och planen behandlas i koncernens styrelse varje år. Chefen för Elnät ansvarar för att ledningsgruppen för Elnät informeras regelbundet och är införstådd med övervakningsplanens syfte och mål. Chefen för Elnät som övervakningsansvarig informerar VD löpande under året om arbetet samt informerar koncernens ledningsgrupp om innehållet. Vid utbildning av medarbetare avhandlas bakgrund, mål och syfte av respektive chef som tillika ingår i Luleå Energi Elnäts ledningsgrupp

**Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse**

Övervakningsplanen finns tillgänglig på intranätet för alla inom koncernen och är en del i introduktion för de nyanställda den berör. Årligen sker minst ett utbildningstillfälle på Arbetsplatsträffar där man säkerställer att alla fått ta del av informationen. Avdelningscheferna ansvarar för att gällande regelverk följs. Om någon anställd bryter mot innehållet i övervakningsplanen tillämpas allmänna arbetsrättsliga regler som i värsta fall kan resultera i entledigande. Ingen anställd har gjort sig skyldig till överträdelse av övervakningsplanen under året.

**Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har**

- a) Elnätchefen som övervakningsansvarig är utsedd av VD för Luleå Energi Elnät AB. VD godkänner även övervakningsplan.
- b) I Elnätchefens befattningsbeskrivning beskrivs rollen, ansvar och befogenheter.

**Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året**

Elnätchefen har under året stått av med berörda avdelningschefer att övervakningsplanen följs, och om behov finns för ytterligare utbildning eller klargöranden. Vidare närvarar Elnätchefen på flera av Arbetsplatsträffarna för att både förvissa sig om att informationen nått ut men att den även den uppfattats korrekt av medarbetarna

**Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Elnätchefen i samverkan med VD

**Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

[https://www.luleaenergi.se/globalassets/privatkund/dokument/rapport\\_övervakningsplan\\_leeab\\_-2019.pdf](https://www.luleaenergi.se/globalassets/privatkund/dokument/rapport_övervakningsplan_leeab_-2019.pdf)

Support-Id: 113-5EE