

Småhus – nyanslutning

Moment	Förklaring	Installatörens ansvar	Luleå Energis ansvar	Kundens ansvar
Anmälan	Anmäl anslutning.		Registrering av kund och anläggningsuppgifter.	Skicka in intresseanmälan till Luleå Energi. Detta görs vi Luleå Energis hemsida.
Förprojektering	Luleå Energi bokar tid med kund och kommer ut på plats för att titta på vart ledning skall dras samt svara på eventuella frågor från kund. I samband med detta tas frågor om eventuella tillval upp.		Räkna på anslutningsavgift utifrån ledningssträcka, ytskikt och övriga platsspecifika förutsättningar. Kostnadsunderlag skickas till kund.	Se till att Luleå Energi får tillträde till de utrymmen som måste besökas. Ritningar bifogas vid behov.
Avtal	Luleå Energi skickar ut avtal för påskrift till kund.		Skicka ut anslutningsavtal till kund.	Underteckna avtal och skicka in till Luleå Energi.
Uppstart	Planering av installation. Tidsplan och genomförande.		Samordna uppstart.	Delta vid uppstart om så önskas.
Schaktarbete	Schaktarbeten utförs. LEAB ansöker om tillstånd. Tillstånd krävs på kommunala gator.		Ansvara för schaktarbeten. Säkerställa framkomlighet kring del av schakt som är i gatan.	Frigöra ytor på tomtmark där schaktarbeten skall utföras.
Anslutning servisledning	Servisen med tillhörande ventiler ansluts mot fjärrvärmenätet. Under detta jobb kommer närliggande delar av nätet stängas av under en del av dagen.		Avisering om eventuell avstängning. Luleå Energi styr arbetet med anslutning av servisledning.	Finns hemma eller på annat sätt säkra tillgänglighet till utrymmen i huset där servisledning skall komma in.
Installation och driftsättning <i>Fjärrvärmecentral och mätutrustning</i>	Fjärrvärmecentral installeras. Eldragning fram till fjärrvärmecentral. Isolering av rör. Mätare installeras.	Installera centralen och kontakta Luleå Energi då det är dags för mätarinstallation. Driftsätt centralen.	Säkra att installation och driftsättning sker enligt installationsanvisningar. Montage av mätutrustning.	Finns hemma eller på annat sätt säkra tillgänglighet till utrymmen i huset där fjärrvärmecentralen skall placeras.

Boka besiktning	Installatören anmäler till Luleå Energi då anläggningen är klar för besiktning. Luleå Energi bokar besiktning med kund. Installatören anmäler via kundservice, 0920-26 44 00.	Anmäl till Luleå Energi när installation och driftsättning är utfört och besiktning kan göras.	Ring kund och boka tid för besiktning.	
Besiktning	En kontroll som säkrar att installationen på primärsidan är utförd enligt Luleå Energis installationsanvisningar i överensstämmelse med insända handlingar, mätplats och mätutrustning.	Finns tillgänglig vid frågor.	Utför samt upprätta protokoll för besiktning.	Finns hemma eller på annat sätt säkra tillgänglighet.
Återställning <i>Schaktarbeten distributionsledning</i>	Återställningsarbeten till lika/befintligt som innan, inomhus/utomhus efter ledningsdragningen - tätningar, mark, gräs, buskar etc.		Utföra erforderliga återställningsarbeten då Luleå Energi utfört schaktarbeten.	Kund ombesörjer bevattning av eventuellt nysådd gräsmatta.