

Beställning TryggVärme Konsument

Kund

Kundnummer (se din faktura)		
Fastighetsägare (för- och efternamn)	Personnummer	
E-post	Telefon	
Adress (gata, nr)	Postnummer	Ort

Leverantör

Leverantör Luleå Energi AB	Organisationsnummer 556139-8255
E-post kundservice@luleaenergi.se	Telefon 0920-26 44 00

Har du en kampanjkod?

Kampanjkod

Kostnad

Anmälningavgift **350 kr** (under garantitid 0 kr) och löpande **120 kr/månad**. Månadsavgiften justeras efter konsumentprisindex den 1 januari varje år.

TryggVärme innebär att du har tillgång till en kostnadsfri reparatör under dagtid, du når oss dygnet runt och vi bevakar temperaturdifferensen på din fjärrvärmecentral. Materialkostnad till rabatterat pris tillkommer. Vi kan även hjälpa dig utanför ordinarie arbetstid till en kostnad av **625 kr/timme**, min 2 timmar. Läs mer på vår hemsida luleaenergi.se samt i avtalsvillkoren (se bilaga).

Leverantörens åtagande

Aktivering av tjänsten TryggVärme, enligt avtalsvillkoren (*bilaga följer*).

Signering

Genom signering av denna beställning accepteras ovan överenskommelse och vid var tids gällande villkor.

Ort	Datum
Fastighetsägare	Namnförtydligande

Avtalsvillkor TryggVärme Konsument

1. Avtalet

Avtalet är mellan Luleå Energi AB och Kunden.

2. Fjärrvärmecentralen

Fjärrvärmecentralen ska vara av oss känt fabrikat. Reservdelar måste finnas tillgängliga på marknaden. En statusbedömning utförs alltid på centralen, Luleå Energi har rätt att neka tillträde till avtalet.

3. Översyn

I avtalet ingår en översyn av fjärrvärmecentralen. Översynen innebär inte att Luleå Energi tar på sig något ansvar för dess beskaffenhet och befriar inte kunden från det ansvar och de skyldigheter som finns beträffande den av kunden ägda anläggningen.

Översynen omfattar:

- Funktionskontroll av värmeväxlare och reglerventiler
- Kontroll och eventuell justering av reglercentral
- Kontroll av cirkulationspump
- Läckagekontroll
- Kontroll av tryck i expansionssystem

Resultatet av översynen dokumenteras och Kunden erhåller ett protokoll inklusive eventuella åtgärdsförslag för fjärrvärmecentralen.

Översynen sker under Leverantörs ordinarie arbetstid och omfattar enbart Kundens fjärrvärmecentral. Kunden erbjuds att vara med och därigenom få en personlig genomgång av sin fjärrvärmecentral.

4. Bevakning av temperaturdifferensen

Kontinuerlig kontroll av fastighetens temperaturdifferens. Vi analyserar förändringar kontinuerligt och kontakter dig om värdet indikerar en bristande funktion i fjärrvärmecentralen.

5. Telefonservice

Kostnadsfri konsultation på telefon 0920-26 44 00 året om, dygnet runt.

6. Kostnadsfri reparatör

Vid fel i fjärrvärmecentralen kommer vi hem till dig och åtgärdar felet med kostnadsfri reparatör under Luleå Energis ordinarie arbetstid (7.30–16.00). Materialkostnad till rabatterat pris tillkommer. Vi kan även hjälpa dig utanför ordinarie arbetstid till en kostnad.

7. Fakturering

Sker på ordinarie fjärrvärmefaktura, för närvarande månadsvis.

8. Giltighet och uppsägning

Avtalet gäller från och med den dag beställningen kommit oss tillhanda. Avtalet gäller tillsvidare, dock i minst 24 månader. Därefter kan avtalet upphöra tre (3) månader efter skriftlig uppsägning. Avtalet upphör automatiskt att gälla när kunden flyttar till annan adress.

9. Ändring av villkor

Om Luleå Energi önskar ändra omfattning eller villkor för servicen, skall detta meddelas till kunden senast tre (3) månader innan ändringarna träder i kraft.