

2020-11-18

Avbrottsersättning

Reglerna för avbrottsersättning är i korthet enligt följande:

För att avbrottsersättning ska kunna bli aktuell krävs det att överföringen av el har varit avbruten under en sammanhängande period (avbrottsperiod) om minst tolv timmar. Rätten till avbrottsersättning gäller därför inte då elöverföringen avbryts i exempelvis tio timmar, fungerar i en timme och sedan åter avbryts i tio timmar. Avbrottsperioden börjar räknas från tidpunkten då vi fick kännedom om avbrottet.

Vid avbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört, om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

Vissa avbrott registreras inte automatiskt i våra system. För att Luleå Energi ska få kännedom om dessa avbrott krävs att kunden gör en felanmälan. Vid omfattande avbrott som berör många kunder krävs ingen särskild felanmälan.

Rätten till avbrottsersättning gäller kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Luleå Energi Elnät AB elnät.

Ersättning betalas inte till elanvändare som var fränkopplade då avbrottet påbörjades eller som ej fullgjort sin betalningsskyldighet enligt Allmänna Avtalsvillkoren.

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om avbrottet beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet, om avbrottet ligger utanför Luleå Energis kontrollansvar eller om avbrottet beror på stamnätsfel.

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas med hänsyn till de ekonomiska förhållandena för nätföretaget.

Avbrottsersättningen hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen.

Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag. Om en kund redan fått skadestånd för samma avbrott ska avbrottsersättningen reduceras med detta skadestånd.

Ersättningsbelopp

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Olika ersättningsbelopp gäller för avbrott längre än 0,5 dygn, 1 dygn, 2 dygn upp till och med 12 dygn. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet.

2020-11-18

Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad.

Ersättningen utbetalas till kund genom i första hand kreditering på kommande faktura eller fakturor. Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då Luleå Energi fick kännedom om avbrottet.

Om kunden inte har fått ersättning måste kunden göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

Procentuella ersättningar och minimibelopp

Avbrottsperiod i timmar	Avbrottsperiod	Ersättning i % av årlig nätkostnad	Procent av prisbasbelopp	Minimibelopp
> 12 – ≤ 24	> 0,5 dygn	12,5 %	2 %	1 000 kr
> 24 – ≤ 48	> 1 dygn	37,5 %	4 %	2 000 kr
> 48 – ≤ 72	> 2 dygn	62,5 %	6 %	3 000 kr
> 72 – ≤ 96	> 3 dygn	87,5 %	8 %	4 000 kr
> 96 – ≤ 120	> 4 dygn	112,5 %	10 %	5 000 kr
> 120 – ≤ 144	> 5 dygn	137,5 %	12 %	6 000 kr
> 144 – ≤ 168	> 6 dygn	162,5 %	14 %	7 000 kr
> 168 – ≤ 192	> 7 dygn	187,5 %	16 %	8 000 kr
> 192 – ≤ 216	> 8 dygn	212,5 %	18 %	9 000 kr
> 216 – ≤ 240	> 9 dygn	237,5 %	20 %	10 000 kr
> 240 – ≤ 264	> 10 dygn	262,5 %	22 %	11 000 kr
> 264 – ≤ 288	> 11 dygn	287,5 %	24 %	12 000 kr
> 288	> 12 dygn	300,0 %	26 %	13 000 kr

Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300% av den beräknade årliga nätkostnaden. Därvid kan ersättningen bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.