

## Beställning Fjärrvärmecentral

Gällande utbyte av fjärrvärmecentral **Premiummodell** (2022-01-01)

Fastighetsägare	Personnummer
Adress	Telefon
Fastighetsbeteckning	E-post

### INSTALLATION

#### Leverantörens åtagande:

- Urkoppling av befintlig fjärrvärmecentral. Befintlig fjärrvärmecentral förblir kundens egendom.
- Installation av ny fjärrvärmecentral inklusive uppkopplad reglercentral, trådlös mottagare, nätadapter samt trådlös inomhusgivare.
- Aktivering av tjänsten SmartVärme, enligt avtalsvillkoren (sid 2).

#### Kundens åtagande:

- Vid SmartVärme tillhandahålla **internetuppkoppling** och ett **ledigt nätverksuttag** vid fjärrvärmecentralen.
- Frigörande av arbetsutrymme vid fjärrvärmecentral samt utegivare.
- Eventuella förändringar och/eller utbyte av befintligt rörsystem.
- Eventuella byggnads- och målningsarbeten.
- Eventuell asbetsanering.
- Städning efter installationens färdigställande.

Arbetena utförs till en komplett och fungerande installation.

### KOSTNAD

**Installationskostnad:** Kunden betalar 42 200 kr. Efter preliminärt ROT-avdrag 37 980 kr.

Betalning för installation sker mot faktura efter utförd installation.

Sedvanlig kreditupplysning utförs. Priserna gäller t o m 2022-09-30.

**SmartVärme:** 0 kr/mån de första 12 mån, därefter löper avtalet på tillsvidare, f n till en kostnad av 29 kr/mån.

**ÖNSKAS SmartVärme?**  Ja  Nej

### EFTERKONTROLL OCH ÖVERTAGANDE

Efterkontroll utförs av Luleå Energi snarast efter installationens färdigställande.

Från och med det datum som godkänd efterkontroll föreligger övertar kunden ansvaret för fjärrvärmecentralen.

### GARANTITID

Garantitiden är 5 år.

**ÖNSKAS DELBETALNING?**  Ja  Nej

Om Ja; fyll i ansökan om delbetalning via Wasa Kredit inom 24 timmar. Länken till ansökan finns i bekräftelsemailet.

**ÖNSKAS ROTAVDRAG**  Ja  Nej

*I de fall Skatteverket, efter begäran, inte medger – helt eller delvis – utbetalning, äger Luleå Energi rätt att fakturera beställaren återstående del av arbetskostnaden. Beställaren är betalningsskyldig för detta belopp och betalning ska betalas till Luleå Energi enligt faktura.*

Jag godkänner härmed villkoren (se sid 3) och vill beställa serviceavtalet TryggVärme **kostnadsfritt** under garantitiden. TryggVärme innebär att vi bevakar temperaturdifferensen på din fjärrvärmecentral och du når oss dygnet runt. Mer information om tjänsten hittar du på vår hemsida [www.luleaenergi.se](http://www.luleaenergi.se).

Efter garantitidens slut löper avtalet på tillsvidare, f n till en kostnad av 102 kr/mån. Prisjusteringar kan komma att ske.

Jag vill **inte** beställa serviceavtalet TryggVärme **kostnadsfritt** under garantitiden.

Ort	Datum
Fastighetsägare	
Namnförtydligande	

Alla priser är inkl moms.

## Luleå Energi AB:s avtalsvillkor för tjänsten SmartVärme till privatpersoner (konsument)

Giltiga från och med 2022-01-01

### 1. Inledande bestämmelser

Dessa villkor gäller för Avtal (enligt definition nedan) om SmartVärme med Luleå Energi AB.

### 2. Definitioner

Nedanstående begrepp ska ha följande betydelse i Avtalet:

*Avtal*: med Avtal avses det enskilda avtalet ingånget med Kunden (kundavtalet) avseende Tjänsten samt dessa avtalsvillkor

*Kund*: med Kund avses en fysisk person som ingår Avtalet

*LEAB*: med LEAB avses Luleå Energi AB, org.nr 556139-8255

*Konsument*: med Konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som inte är näringsverksamhet

*Part*: med Part avses LEAB eller Kunden och med Parterna avses både LEAB och Kunden

*Tjänsten*: med Tjänsten avses tjänsten SmartVärme som LEAB tillhandahåller Kunden enligt Avtalet

*Utrustningen*: med Utrustningen avses den utrustning som anges i punkt 3.1 nedan

### 3. Utrustning och installation

- 3.1 Utrustningen tillhörande Tjänsten består av en DUC-styrenhet, trådlös mottagare och en nätadapter som kopplas in i Kundens fjärrvärmecentral. Till Utrustningen hör även en trådlös inomhusgivare och tillgång till webbapplikation.
- 3.2 Utrustningen ingår vid installation av ny fjärrvärmecentral eller installeras separat av LEAB.
- 3.3 Vid installation av Tjänsten ansvarar Kunden för att delge installatören e-postadress samt att tillhandahålla nätverkskabel med internetuppkoppling. Signalförstärkare kan användas.
- 3.4 Efter installationen ansvarar Kunden för eventuella kostnader för datatrafik. Kunden är införstådd med att Tjänsten endast fungerar när internetuppkopplingen är påslagen.

### 4. Ägande och underhåll

- 4.1 Installerad Utrustning tillhör Kunden.
- 4.2 Kunden svarar för enklare underhåll som exempelvis batteribyten.
- 4.3 Kunden ansvarar för att utan dröjsmål rapportera upplevd felfunktion avseende Tjänsten inklusive Utrustningen till LEAB:s kundservice.

### 5. Garanti

- 5.1 Garanti på Utrustningen, förutom på medföljande batterier i inomhusgivaren, gäller under 5 år från och med leveransdatum.
- 5.2 Garantin påverkar inte de rättigheter som konsumenten har enligt lag, till exempel reklamationsrätten.

### 6. Pris

- 6.1 Prissättningen anges i beställningen av fjärrvärmecentralen.
- 6.2 Priser kan ändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer etc.
- 6.3 LEAB har rätt att årligen justera det avtalade priset. Prisjustering ska meddelas Kunden skriftligen senast 1 månad innan aktuell förändring träder i kraft.

### 7. Fakturering

Fakturering av Tjänsten sker på ordinarie fjärrvärmefaktura f.n. månadsvis. Faktureringen påbörjas vid första ordinarie fjärrvärmefaktura efter att Avtalet tecknats.

### 8. Support

- 8.1 LEAB svarar för löpande support via telefon på vardagar under ordinarie arbetstid.
- 8.2 Kontakta oss via Kundservice på telefonnummer 0920-26 44 00.
- 8.3 För mer information se [www.luleaenergi.se](http://www.luleaenergi.se)

### 9. Ändring av villkor

- 9.1 Utöver vad som angivits i punkten 6 förbehåller sig LEAB rätt till ändring av villkoren i Avtalet vid oförutsedda omständigheter eller ändrade förutsättningar rörande Tjänstens tillhandahållande. För att sådan ändring ska vara giltig ska LEAB skriftligen meddela Kunden eventuella tillägg eller ändringar av Avtalet senast 1 månad före det att de nya villkoren träder i kraft. Kunden har rätt att inom 1 månad från underrättelsen, säga upp Avtalet. Såvida Avtalet ej sägs upp, träder de ändrade villkoren i kraft vid angiven tidpunkt.
- 9.2 För ändringar som följer av lag, myndighetsbeslut eller som är till fördel för Kunden gäller dessa även om underrättelse inte skett på det sätt som framgår av punkten ovan. LEAB ska dock verka för att så långt det är skäligt alltid informera om ändringar.

**10. Avtalstid och uppsägning av Avtalet**

- 10.1 Avtalet är giltigt från den dag då LEAB skriftligen accepterat Kundens beställning av Tjänsten.
- 10.2 Avtalet löper tills vidare med 3 månaders uppsägningstid för LEAB respektive Kunden. Avtalet upphör däremot automatiskt utan uppsägningstid om fjärrvärmeavtalet till vilket Tjänsten tillhör upphör. Uppsägning av Avtalet ska göras skriftligen.

**11. Byte av lagfaren ägare till fastigheten**

- 11.1 Sker byte av lagfaren ägare till en fastighet där Tjänsten är installerad ska Kunden i god tid anmäla detta till LEAB med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker, varvid Avtalet upphör att gälla vid angiven tidpunkt.
- 11.2 Avtalet får ej överlåtas vid byte av lagfaren ägare till fastigheten.

**12. Force Majeure**

- 12.1 Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Part inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Part inte kunnat förutse.
- 12.2 Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan ska utan dröjsmål underrätta andra Parten.

**13. Kunddata**

- 13.1 LEAB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknande. LEAB behandlar Kundens personuppgifter enligt gällande dataskyddsförordning. Läs mer hur LEAB hanterar Kundens personuppgifter på [www.luleaenergi.se/om-lulea-energi/sa-hanterar-vi-dina-personuppgifter/](http://www.luleaenergi.se/om-lulea-energi/sa-hanterar-vi-dina-personuppgifter/).
- 13.2 LEAB kan använda sig av underentreprenör för fullgörande av Tjänsten. LEAB ansvarar för att dessa underentreprenörer hanterar personuppgifterna i enlighet med lag.
- 13.3 LEAB har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot installerad Utrustning för statuskontroll, felsökning, utvärdering eller styrning enligt nedan.
- 13.4 LEAB har möjlighet att begränsa uttagen effekt på fjärrvärmecentralens värmekrets under en begränsad tid. Det sker utan påverkan på värmekomfort. Varmvattenproduktion påverkas ej.

**14. Tvist**

- 14.1 Tvist avseende Avtalet (inklusive dessa avtalsvillkors) giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan Parterna.
- 14.2 Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Anmälan görs genom att fylla i en anmälan på webbplatsen: [www.arn.se/om-arn/anmalan/](http://www.arn.se/om-arn/anmalan/). Anmälan kan också göras genom att skriva ut en blankett, fylla i den för hand och skicka till ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.
- 14.3 Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans.
- 14.4 Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

**15. Ångerrätt**

- 15.1 Om Avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- 15.2 Avtalet kan ångras utan skäl inom 14 dagar från dagen då Avtalet ingicks.
- 15.3 För att utöva ångerrätten ringer Kunden till telefon 0920-26 44 00 eller mejlar till e-postadress [kundservice@luleaenergi.se](mailto:kundservice@luleaenergi.se)

## Villkor för TryggVärme fr o m 2022-01-01

1. Avtalet är mellan Luleå Energi AB och kunden (tecknaren ovan).
2. Fjärrvärmecentralen ska vara av oss känt fabrikat samt tillverkad 2002 eller senare. Reservdelar måste finnas tillgängliga på marknaden.
3. ÖVERSYN: (Vid byte av fjärrvärmecentral ersätts översyn med efterkontroll av installationen)  
I avtalet ingår en översyn av fjärrvärmecentralen. Översynen innebär inte att Luleå Energi tar på sig något ansvar för dess beskaffenhet och befriar inte kunden från det ansvar och de skyldigheter som finns beträffande den av kunden ägda anläggningen.

Översynen omfattar:

- Funktionskontroll av värmeväxlare och reglerventiler
- Kontroll och eventuell justering av reglercentral
- Kontroll av cirkulationspump
- Läckagekontroll
- Kontroll av tryck i expansionssystem

Resultatet av översynen dokumenteras och Kunden erhåller ett protokoll inklusive eventuella åtgärdsförslag för fjärrvärmecentralen.

Översynen sker under Leverantörs ordinarie arbetstid och omfattar enbart Kundens fjärrvärmecentral. Kunden erbjuds att vara med och därigenom få en personlig genomgång av sin fjärrvärmecentral.

4. BEVAKNING AV TEMPERATURDIFFERENSEN: Kontinuerlig kontroll av fastighetens temperaturdifferens. Vi analyserar förändringar kontinuerligt och kontaktar dig om värdet indikerar en bristande funktion i fjärrvärmecentralen.
5. TELEFONSERVICE: Kostnadsfri konsultation på telefon 0920-26 44 00 året om, dygnet runt.
6. KOSTNADSFRI REPARATÖR: Vid fel i fjärrvärmecentralen kommer vi hem till dig och åtgärdar felet med kostnadsfri reparatör under Luleå Energis ordinarie arbetstid (7.30–16.00). Materialkostnad till rabatterat pris tillkommer. Vi kan även hjälpa dig utanför ordinarie arbetstid till en kostnad av 650 kr/timme\*, min 2 timmar.
7. PRIS: Anmälningsavgift 350 kr\* (under garantitid 0 kr) och löpande 102 kr/månad. Månadsavgiften justeras efter konsumentprisindex den 1 januari varje år.
8. FAKTURERING: Sker på ordinarie fjärrvärmefaktura, för närvarande månadsvis.
9. GILTIGHET OCH UPPSÄGNING: Avtalet gäller fr o m första påföljande månadsskifte efter beställningen kommit oss tillhanda. Avtalet gäller tillsvidare, dock i minst 24 månader, därefter kan avtalet upphöra tre månader efter skriftlig uppsägning. Avtalet upphör automatiskt att gälla när kunden flyttar till annan adress. Avtalet kan överlåtas till ny ägare efter kontakt med Luleå Energi.
10. Om Luleå Energi önskar ändra omfattning eller villkor för servicen, skall detta meddelas till kunden senast tre månader innan ändringarna träder i kraft.

\* 2022 års priser. Alla priser är inkl moms.