

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-02-10

Företagsuppgifter

Företagets namn	Luleå Energi Elnät AB
Organisationsnummer	556527-7539
Övervakningsansvarig	Daniel Agrér
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2024

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?

Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare

Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Luleå Energi Elnät AB köper tjänster från koncernen för att uppnå kostnadseffektivitet. Köp av koncerngemensamma tjänster regleras i avtal mellan moderbolaget Luleå Energi AB och elnätsbolag Luleå Energi Elnät AB. Inför varje nytt år sker en förhandling och som slutligen resulterar i en överenskommelse som avtalsbinds enligt marknadsmässiga villkor.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information

Systemen för kundinformation, debitering, mätvärdesinsamling och avräkning innehåller information som kan vara kommersiellt känslig. Åtkomster till dessa system sker, och är begränsade, via personlig inloggning. De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är personal som arbetar med kundservice, mätvärdeshantering samt övriga som arbetar med kundfrågor.

Den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanens innehåll finns på företagets hemsida samt intranät. Information om planen ingår också som en del i introduktionen av nyanställda

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-02-10

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Koncernens ledningsgrupp och styrelse är informerade och insatta i Övervakningsplanens mål och syfte.

All personal inom koncernen Luleå Energi AB får årligen en genomgång av regelverket som även följs upp med ett digitalt kunskapsprov. Detta sker genom ett centralt utskickad e-utbildning. Det innefattar då även kundservice som särskilt berörs av regelverket.

Chefen för Elnät, tillika ansvarig för övervakningsplan, ansvarar för att ledningsgruppen samt styrelsen för Luleå Energi AB informeras regelbundet och är införstådd med övervakningsplanens syfte och mål.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Övervakningsplanen fastställs varje år genom styrelsebeslut för att tydliggöra dess vikt.

Den utbildning som genomförs leds av ansvarig för övervakningsansvarig (Elnätschef) som då även ingår i koncernledningen.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har

I Elnätschefens befattningsbeskrivning beskrivs rollen, ansvar och befogenheter

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Genom en elektronisk utbildning med efterföljande kunskapsprov där varje enskild medarbetares svar registreras.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Elnätschefen, tillika ansvarig för övervakningsplan, har under året stämt av med berörda avdelningschefer att övervakningsplanen följs, och om behov finns för ytterligare utbildning eller klargöranden. Därtill revideras det utbildningsmaterial som finns årligen

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Elnätschefen upprättar och VD godkänner samt att den redovisas för styrelsen

Ange befattning

Elnätschef

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.luleaenergi.se/produktion-och-infrastruktur/elnat/overvakningsrapport/>

Support-Id: 091-FA4