

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Luleå Energi Elnät AB
Organisationsnummer	556527-7539
Övervakningsansvarig	Daniel Agrér
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2025

**Ingår distributionsnätföretaget i samma koncern som ett företag som bedriver produktion av eller handel med el** Ja

**Ingår distributionsnätetsföretaget i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Luleå Energi Elnät AB köper tjänster från koncernen för att uppnå kostnadseffektivitet. Köp av koncerngemensamma tjänster regleras i avtal mellan moderbolaget Luleå Energi AB och elnätsbolag Luleå Energi Elnät AB. Inför varje nytt år sker en förhandling och som slutligen resulterar i en överenskommelse som avtalsbinds enligt marknadsmässiga villkor.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Systemen för kundinformation, debitering, mätvärdesinsamling och avräkning innehåller information som kan vara kommersiellt känslig. Åtkomster till dessa system sker, och är begränsade, via personlig inloggning. De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är personal som arbetar med kundservice, mätvärdeshantering samt övriga som arbetar med kundfrågor.

Den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanens innehåll finns på företagets hemsida samt intranät. Information om planen ingår också som en del i introduktionen av nyanställda.

2026-03-02

**Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden**

Koncernens ledningsgrupp och styrelse är informerade och insatta i Övervakningsplanens mål och syfte.

All personal inom koncernen Luleå Energi AB får årligen en genomgång av regelverket som även följs upp med ett digitalt kunskapsprov. Detta sker genom ett centralt utskickad E-utbildning. Det innefattar då även Kundrelationer som särskilt berörs av regelverket.

Chefen för Elnät, tillika ansvarig för övervakningsplan, ansvarar för att ledningsgruppen samt styrelsen för Luleå Energi AB informeras regelbundet och är införstådd med övervakningsplanens syfte och mål.

**Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen**

Övervakningsplanen fastställs varje år genom styrelsebeslut för att tydliggöra dess vikt.

Den utbildning som genomförs leds av ansvarig för övervakningsansvarig (Elnätschef) som då även ingår i koncernledning.

**Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige**

Vidaredelegation av VD

**Beskriv vilka befogenheter denne har**

I Elnätschefens befattningsbeskrivning beskrivs rollen, ansvar och befogenheter

**Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen**

Genom en elektronisk utbildning med efterföljande kunskapsprov där varje enskild medarbetares svar registreras.

**Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?**

Nej

**Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året**

Ansvarig för övervakningsplan har under året stämt av med berörda avdelningschefer att övervakningsplanen följs och om behov finns för ytterligare utbildning eller klargöranden. Efter utvärdering revideras utbildningsmaterialet och testfrågorna vid behov

**Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Elnätschefen upprättar och VD godkänner samt att den redovisas för styrelsen

**Ange befattning**

Elnätschef

**Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

<https://www.luleaenergi.se/produktion-och-infrastruktur/elnat/overvakningsrapport/>

Support-Id: C16-8FC