

Luleå Energi AB:s avtalsvillkor för tjänsten SmartVärme för näringsidkare

Giltiga från och med 2023-09-01

1 Förutsättningar för tjänsten

1.1 Dessa avtalsvillkor gäller för avtal om SmartVärme (Tjänsten) med Luleå Energi AB (LEAB). Tjänsten kan endast beställas av kund som har uppkopplad reglercentral, av LEAB godkänt fabrikat, i sin fjärrvärmecentral.

2 Innehåll och aktivering av tjänsten

2.1 Användaren får tillgång till Tjänsten och ett användarkonto via en webbsida som tillhandahålls av LEAB eller av LEAB godkänd partner.

2.2 Tjänsten möjliggör styrning och bevakning av fjärrvärmecentralen på distans.

2.3 Tjänsten tillhandahålls normalt 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. LEAB garanterar emellertid inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under denna tid.

3 Underhåll

3.1 Kunden svarar för enklare underhåll som exempelvis batteribyten på inomhusgivarna.

3.2 Kunden ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion till LEAB kundservice via kundservice@luleaenergi.se alternativt 0920-26 44 00.

3.3 LEAB ansvarar för versionsuppdatering. Uppdatering av programvaror i plattformen sker löpande.

4 Pris

4.1 Månadsavgift debiteras enligt gällande prislista. Avgiften faktureras på Kundens fjärrvärmefaktura.

4.2 LEAB har rätt att årligen justera det avtalade priset. Information om prisändring sker via avisering på LEAB:s hemsida senast två månader innan aktuell förändring träder i kraft.

5 Support

5.1 LEAB svarar för support av tjänsten via telefon på vardagar under ordinarie arbetstid.

5.2 Kontakta Kundservice via mail kundservice@luleaenergi.se eller via telefonnummer: 0920-264400.

6 Avtalstid och uppsägning av Avtalet

6.1 Avtalet börjar gälla från den dag då LEAB aktiverar tjänsten.

6.2 Avtalet löper tills vidare med 3 månaders uppsägningstid för LEAB respektive kunden. Uppsägning av avtalet ska göras skriftligen.

7 Dataintegritet och säkerhet

7.1 LEAB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som kunden lämnar i samband med avtalstecknande. LEAB behandlar Kundens personuppgifter enligt gällande dataskyddsförordning. Läs mer hur LEAB hanterar Kundens personuppgifter på www.luleaenergi.se/om-lulea-energi/sa-hanterar-vi-dina-personuppgifter/.

7.2 Kunden äger det data som kunden tillför Tjänsten samt det data som genereras av och i Tjänsten. LEAB har rätt att använda kundens data för statuskontroll, felsökning, utvärdering och utveckling av Tjänsten.

7.3 LEAB har möjlighet att begränsa uttagen effekt på fjärrvärmecentralens värmekrets under en begränsad tid. Det sker utan betydandepåverkan på värmekomfort.

7.4 LEAB har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot Tjänsten på distans för statuskontroll, felsökning eller styrning enligt ovan.

7.5 LEAB har rätt att använda sig av tredje part för fullgörande av Tjänsten. LEAB ansvarar för att dessa hanterar personuppgifterna i enlighet med lag.

8 Avtalets överlåtelse

8.1 Detta avtal får ej överlåtas utan LEAB:s medgivande.

9 FORCE MAJEURE

9.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet (Force majeure) som Part inte råder över och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Såsom Force majeure kan anses vara krig, krigshandling, terrorattack, pandemi eller epidemi, datavirus, hackerattack, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden eller andra omständigheter som part inte råder över.