



# Felsökningsguide

Felsökning av vanliga problem du kan uppleva med din Solaredge växelriktare

## EN PANEL SER SKADAD UT

I ovanliga fall kan en panel bli skadad, i så fall behöver en bedömning göras av hur skadan uppstått. Fyll i formuläret på vår [hemsida](#) med beskrivning av skadan samt bifoga bild på panelen.

## EN ELLER FLERA PANELE R SVARTA I APPEN

Att panelen är svart (att den inte visar någon produktion) kan bero på olika saker. Kontrollera först att inget blockerar instrålningen på panelen, t.ex. snö, skuggor, smuts och pollen. Om panelen ej är skuggad och ser ren ut kan problemet bero på att växelriktaren har tappat kommunikation med panelens optimerare eller så kan det vara fel på optimeraren.

Prova göra en ny parkoppling så växelriktaren kan leta upp eventuellt borttappade optimerare. När parningen utförs krävs det att det är god solinstrålning (molnfritt och att solen inte är på väg upp eller ner). Gör såhär:

1

Ställ DC-brytaren (en lite röd spark undertill på växelriktaren) i läge "P" i minst 7 sekunder under god solinstrålning.

2

Släpp brytaren, DC-brytaren fjädras tillbaka till läge "1" och samtliga dioder blinkar tills dess att parningen är slutförd. Detta tar cirka 30-45 minuter. Det kan ta upp till en timme innan resultatet syns i appen.

Om parkoppling genomförts och panelen fortfarande är svart i appen kan det vara fel på optimeraren. Kontakta oss om parkopplingen inte gick att genomföra eller genomfördes utan resultat via vårt [supportformulär](#).

## JAG SER INGEN PRODUKTION I APPEN

Kontrollera först så inte jordfelsbrytaren har löst ut. Kontrollera om minibrytare (f.d. dvärgbrytare) till växelriktaren löst ut och är nedåt. För i så fall vippa uppåt och se om växelriktaren startar.

Om allt ser normalt ut, följ den felsökningsguide som gäller för din växelriktare.

## Solaredge växelriktare utan display

1

Lyser det en grön diod under växelriktaren?

Om nej: Kontakta oss om så inte är fallet via vårt [supportformulär](#).

Om ja: Anläggningen producerar som den ska, se nästa fråga:

2

Lyser det en blå diod under växelriktaren?

Om ja: växelriktaren har kommunikation med molnet och produktionsdata ska synas i portalen (appen). Kontakta oss om så inte är fallet.

Om nej: Växelriktaren har tappat kommunikationen.

Lösenordet till nätverket kan ha ändrats. Följ guiden i denna video [\[youtube.com/watch?v=wMajxh10v18\]](https://www.youtube.com/watch?v=wMajxh10v18) eller gör steg 1-9 i följande instruktion: [Kom igång med min Solaredge](#). Slå av mobildata på mobilen då det ska störa wi-fi signalen. Observera att mobilen måste vara ansluten till samma nätverk som växelriktaren. Växelriktaren skickar data ungefär var 15e minut så det kan dröja ett tag innan appen är uppdaterad.

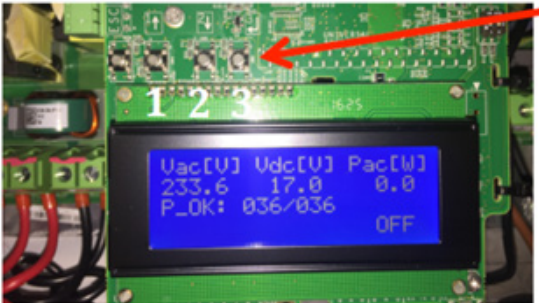
## Solaredge växelriktare med display

- 1 Lyser det en grön lampa vid Power produktion till höger om displayen?  
Om nej: Kontakta oss om så inte är fallet via vårt [supportformulär](#).  
Om ja: Anläggningen producerar som den ska, se nästa fråga:

- 2 Klicka på den gröna knappen undertill på växelriktaren för att aktivera displayen. Står den "ON" under texten <S\_OK>?  
Om ja: växelriktaren har kommunikation med molnet och produktionsdata ska synas i portalen (appen). Kontakta oss om så inte är fallet.  
Om nej: Växelriktaren har tappat kommunikationen. Lösenordet till nätverket kan ha ändrats. Följ guiden nedan:

### För att koppla upp anläggningen mot WiFi måste följande steg genomföras.

1. Slå av anläggningen med switchen undertill på växelriktaren.
2. Skruva av locket på växelriktaren genom att lossa de 6 st insexskruvarna på framsidan i kanterna av växelriktaren. (OBS när fronten lossas räknas detta arbete som installationsarbete och korrekt kompetens erfordras!)
3. När ni lossat på locket så ser ni fyra små knappar ovanför displayen.



Håll in knappen längst till höger tills texten "Keep holding button" kommer upp. När nedräkningen startar släpper ni knappen innan nedräkningen är klar. Då kommer en text upp som frågar efter "Installer password". Detta lösenord är 12312312.

Observera att knapp nummer två från vänster kallas 1, knapp nummer tre från vänster är 2 osv. Slå in lösenordet genom att använda dessa knappar.

4. Använd knapparna i mitten (2 och 3) för att bläddra i menyn som ni kommer in till. Bläddra ner till "Communication" och tryck på knappen längst till höger (Enter).
5. Bläddra sedan ner till "Wi-Fi Conf" och tryck Enter igen.



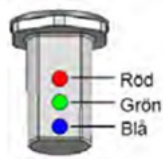
6. Bläddra sedan ner till "Scan Networks" och tryck Enter igen. Växelriktaren börjar då söka efter nätverket. När den hittat nätverket markerar ni det och trycker på Enter.
7. Slå in koden för att ansluta till nätverket genom att bläddra fram till rätt symbol med knapparna 2 och 3. När ni hittat rätt trycker ni på Enter för att komma vidare till nästa symbol. När ni knappat in hela nätverksnyckeln håller ni in Enter. Växelriktaren börjar då ansluta till nätverket. Om ni slår någon symbol fel och råkar trycka Enter kan ni använda knappen längst till vänster (Esc) för att komma tillbaka ett steg. När den väl anslutit till nätverket kan ni skruva tillbaka locket på växelriktaren igen och slå på switchen undertill på växelriktaren igen. Sedan tar det ett tag innan växelriktaren startat upp och sedermera skickat data till molnet som kan ses i appen.

# Övrig information

Det finns två olika kapitel beroende på om det är en växelriktare med dioder undertill alternativt om det är en äldre växelriktare med display på nedre delen av fronten.

## Diodernas betydelse

På undersidan av växelriktaren sitter tre dioder som har olika betydelse beroende på om det lyser eller ej.

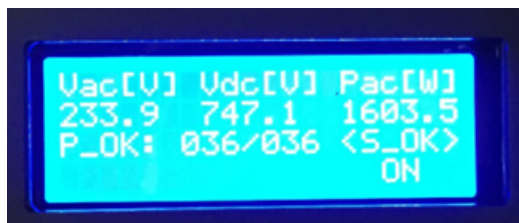


- **Grön diod** - Denna lyser med fast sken när växelriktaren producerar el. Om den flimrar är AC inkopplad, men systemet producerar inte t.ex. på natten, så kallat night mode.
- **Blå diod** - Lyser med fast sken när växelriktaren har kommunikation med monitoreringsportalen (appen). Om den ej lyser är beror det oftast på problem med internet.
- **Blå och grön diod** - blinkar vid uppstart av produktion samt innan viloläge. Om solinstrålningen inte är tillräckligt hög kan växelriktaren försöka att starta produktion vid flera tillfällen om dagen.
- **Röd diod** - Denna diod lyser med fast sken vid fel på växelriktaren.

Om du expanderar menyerna på den här sidan kan du få ännu mer information om de olika betydelserna av dioderna: [solaredge.com/br/leds](https://solaredge.com/br/leds)

## Solaredge växelriktare med display

På äldre Solaredge växelriktare finns en display. För avläsa information direkt på växelriktarens display kan displayen aktiveras genom att trycka på den gröna knapp som sitter undertill på växelriktaren, då dyker följande uppgifter upp:



### Förklaring av värden

- **Vac (V)** - vilken spänning som växelriktaren levererar ut på nätet på växelströmsidan
- **Vdc (V)** - vilken spänning som solcellerna har i slingorna på likströmsidan
- **Pac (W)** - vilken den nuvarande effekten i anläggningen är
- **P\_OK: X/X** - hur många optimerare som växelriktaren har kontakt med
- **S\_OK:** - om växelriktaren har kontakt med SolarEdge servern, alltså om internet-uppkopplingen fungerar som den ska

Till höger om displayen finns tre olika status-lampor (i rutan på bilden).



### Förklaring till lamporna

- **Power production** - lyser den översta lampan producerar anläggningen som den ska.
- **Module communication** - lyser lampan i mitten fungerar inte kommunikationen som den ska
- **Fault** - lyser lampan längst ner är det något fel på anläggningen.