

Företagsuppgifter

Företagets namn	Luleå Energi Elnät AB
Organisationsnummer	556527-7539
Övervakningsansvarig	Daniel Agrér
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Luleå Energi Elnät AB köper tjänster från koncernen för att uppnå kostnadseffektivitet. Köp av koncerngemensamma tjänster regleras i avtal mellan moderbolaget Luleå Energi AB och elnätsbolag Luleå Energi Elnät AB. Inför varje nytt år sker en förhandling och som slutligen resulterar i en överenskommelse som avtalsbinds enligt marknadsmässiga villkor.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Systemen för kundinformation, debitering, mätvärdesinsamling och avräkning innehåller information som kan vara kommersiellt känslig. Åtkomster till dessa system sker, och är begränsade, via personlig inloggning

De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är personal som arbetar med kundservice, mätvärdeshantering samt övriga som arbetar med kundfrågor.

Den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanens innehåll finns på företagets hemsida samt intranät. Information om planen ingår också som en del i introduktionen av nyanställda.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Koncernens ledningsgrupp är informerade och insatta i Övervakningsplanens mål och syfte. All personal inom Luleå Energi Elnät AB får årligen en genomgång av regelverket. Samtliga

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-01

avdelningschefer på Luleå Energi Elnät har fått i uppdrag att på sina Arbetsplatsträffar utbilda sina medarbetare om övervakningsplanen. Detsamma gäller kundservice som särskilt berörs av regelverket och det genomförs även ett prov för att verifiera kunskapen. Chefen för Elnät, tillika ansvarig för övervakningsplan, ansvarar för att ledningsgruppen för Luleå Energi AB informeras regelbundet och är införstådd med övervakningsplanens syfte och mål.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

VD godkänner Övervakningsplanen och planen behandlas i koncernens styrelse varje år. Chefen för Elnät ansvarar för att ledningsgruppen för Elnät informeras regelbundet och är införstådd med övervakningsplanens syfte och mål. Chefen för Elnät som övervakningsansvarig informerar VD löpande under året om arbetet samt informerar koncernens ledningsgrupp om innehållet. Vid utbildning av medarbetare avhandlas bakgrund, mål och syfte av respektive chef som tillika ingår i Luleå Energi Elnäts ledningsgrupp

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Elnätchefen som övervakningsansvarig är utsedd av VD för Luleå Energi Elnät AB. VD godkänner även övervakningsplan.

b) Beskriv vilka befogenheter denne har

I Elnätchefens befattningsbeskrivning beskrivs rollen, ansvar och befogenheter.

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Dels genom att följa upp att utbildning i övervakningsplanen genomförts och dels genom att testet som genomförs är elektroniskt och varje enskild medarbetares resultat sparas

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Inga överträdelser har noterats. Skulle så vara fallet sker en analys (5-varför) till orsaken till överträdelsen och därefter aktiviteter för att motverka detta framåt

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Elnätchefen har under året stämt av med berörda avdelningschefer att övervakningsplanen följs, och om behov finns för ytterligare utbildning eller klargöranden. Vidare närvarar Elnätchefen på flera av Arbetsplatsträffarna för att både förvissa sig om att informationen nått ut men att den även den uppfattats korrekt av medarbetarna. Därtill revideras det utbildningsmaterial som finns.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Elnätchefen upprättar och VD godkänner

b) Ange befattning

Elnätschef

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

https://www.luleaenergi.se/globalassets/arsredovisning/dokument/rapport_övervakningsplan_leeab_-2020.pdf

Support-Id: 93B-FAA